

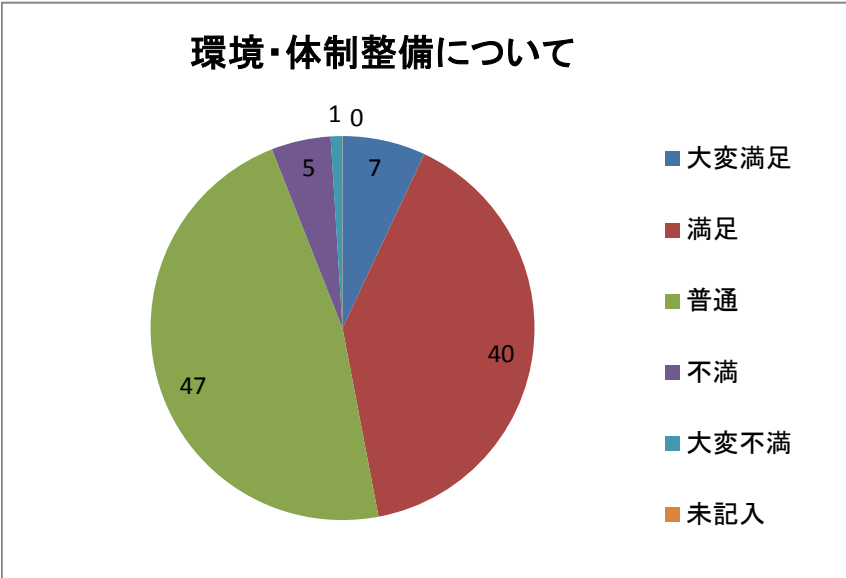
放課後等デイサービス保護者等評価アンケート調査結果

パルキッズ新検見川校

■実施日 2018年10月

■集計 2018年11月15日

■契約者37名(アンケート配布30名) に対し25名から返信

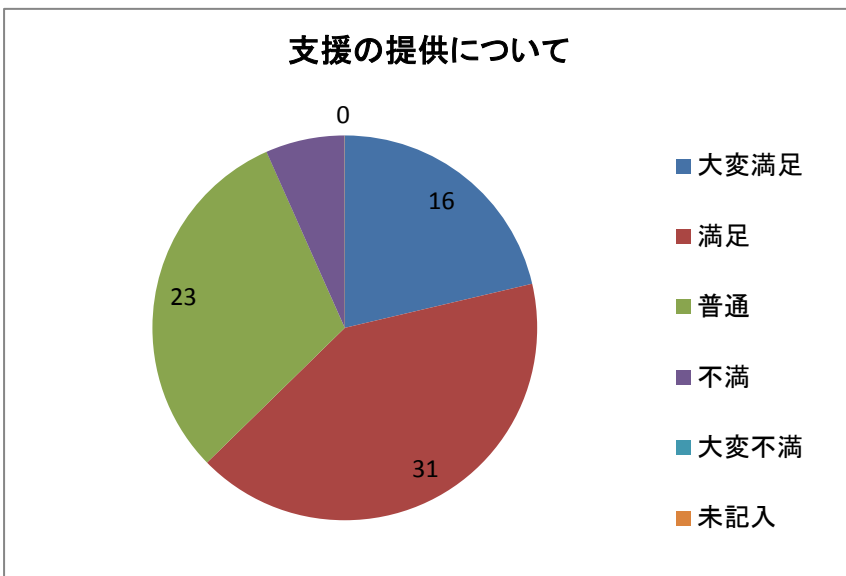


【ご意見】

他事業所よりスペース分けが上手くされている。職員数も良い。事業所が2階にあるのは避難が必要な時は不安。少し教室が狭い。静かな空間が確保できると尚良い。PT.OT.STのトレーニングを受けられると嬉しい。階段が急なので心配。いつも丁寧な対応してくれる。

【総評】

■事業所が2階にあることで危険を感じる声がありました。階段の昇降の際は職員も十分に気を配っています。教室のスペースに関しては、狭いところ指摘がありました。狭いスペースの中、子供たちが安全に過ごせるように心がけます。
 ■活動スペースに普通や不満があり、限られたスペースの中で安全や各自に必要な配慮ができていないのかをもっと発信していく必要を感じる。

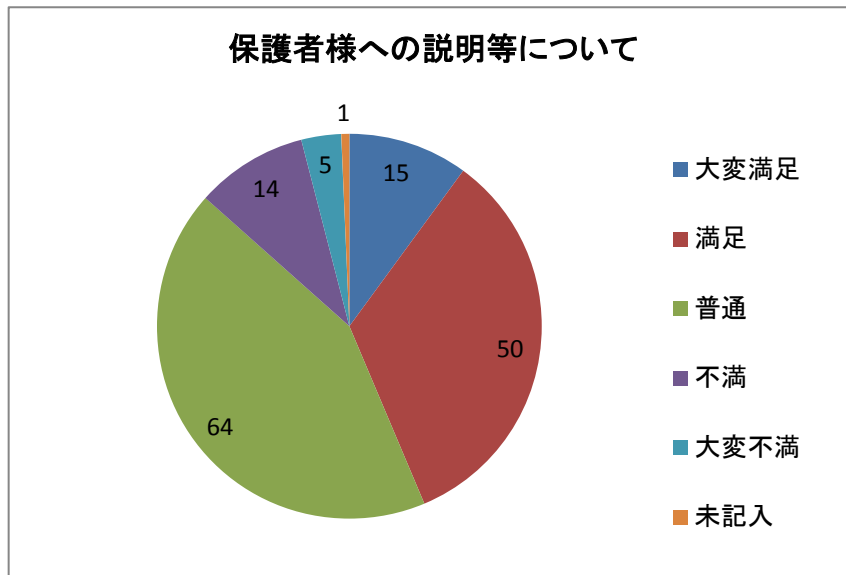


【ご意見】

夏休みの集団学習の内容は分かりやすかった。継続して英語に親しむ機会があったので学校での外国語も楽しめている。よく勉強を見てくれる。毎日プログラム（リトミックや英会話）があると尚良い。他事業所のように毎月、目標に対する手立て・評価・取り組んだ作業内容などを紙面で頂けると成長が把握しやすい。宿題は必ずやってくるので有り難い。連絡帳の記入はもっと具体的な内容を書いてほしい。SSTについてももう少し積極的に立案実施してほしい。

【総評】

■プログラムの内容を保護者の方に分かりやすくお伝えしたいと思います。日々支援する中で連絡帳を記入する時間が取りにくい状況を改善するとともに、個々の様子を定期的にお伝えするように考えていきたい。長期休みではSSTの内容も工夫ができ時間もとれたが平日は少しでも時間を取って行いたい。

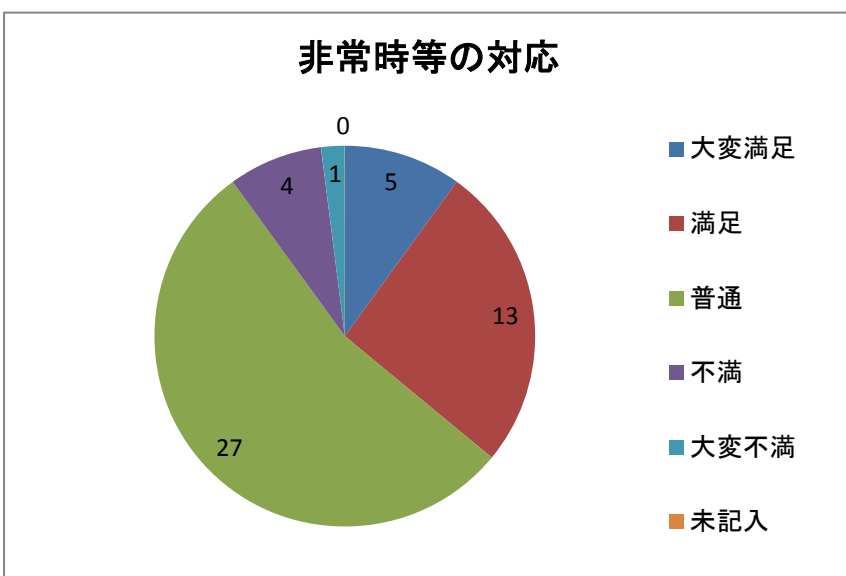


【ご意見】

以前にも希望していましたが、保護者会を開催してほしい。他の保護者を知らないのでは、知る機会があればと思う。教室の見学をさせてほしい。会報に写真が載るとき顔を隠すのが疑問。「楽しく過ごせました」と連絡帳に書いてあるが具体的な状況・課題の報告をしてほしい。毎日は大変なので月末に1か月の報告を伝えて欲しい。トラブルがあったときにすぐに報告してくれました。責任者交代で改善されつつある。苦情や不満がない。

【総評】

■一番要望が多かった保護者会を開催したいと思います。保護者のニーズに合わせて日時や内容を考えたい。また、情報・報告は大切なのでその日の連絡帳では綴れなかった内容は別紙にお知らせする形も検討していきたい。会報の顔写真掲載は、契約時に掲載の可否を伺っていた上行っているため、隠れている場合があります。会報は今後も定期的に発行していく。



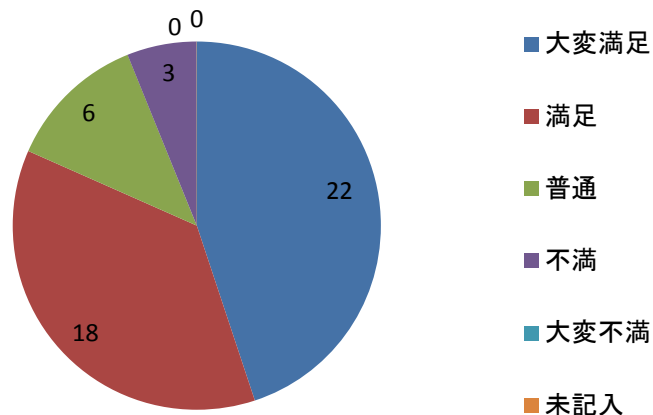
【ご意見】

夏休みに訓練をしたようですがもっと頻繁に行ってもよいと思う。週1の利用でも訓練に参加できるようにしてほしい。

【総評】

■利用回数の少ない利用者に対して全員が参加できるように回数を増やしていきたい。訓練後の報告も保護者様にお伝えする。また、危険な箇所などを再確認する。

満足度について



【ご意見】

ノビルに行くのが楽しみにしていて大変満足です。ありがとうございます。活動や支援の具体的な内容を日々の連絡帳だけでなく他の方法でも伝えてほしい。放課後デイサービスが新事業なので課題が多いと思います。

【総評】

■ お子様安心して通える教室を心がけたいと思います。

【全体の総評】

今回30名配布して25名の方から返信を頂きました。アンケート結果をもとに今後の対策や対応を深く考えるよい機会になったと思います。全体的に普通との意見が多かったので、もっと教室の事を知っていただくために連絡帳や送迎時の対応で教室内でのお子様の様子を伝え、全体的には「ノビルニュース」やブログなどで活動を知っていただきたいと思います。より良い教室作りの為に何をしたらよいかスタッフ全員で考えていこうと思います。

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善点、建設的意見など
環境・体制整備	①	利用定員がスペースとの教室等スペースとの関係で適切である	3	3		
	②	スタッフの配置数は適切である		1	5	人手が足りないと思う時がある。
業務に関して	③	仕事を進めるうえで、工夫や改善、振り返りを行った内容を理解し、実践できている	3	3		
	④	障がい児福祉を理解し、個別支援計画書を基にサービスを実施している	3	3		
	⑤	自身の資質向上のため、ミーティング・研修などに意欲を持って参加できている	5	1		
適切な支援の提供	⑥	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画書が作成されている	4	2		その時点での確に作られた支援計画書だと思う。
	⑦	子どもの自立を目的とし、関わりすぎないように接する配慮をしている	4	1	1	必要以上に子ども達に関わってしまうところがある。
	⑧	活動プログラムの内容を構築し、固定化しない様工夫されている	2	4		
	⑨	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	2		
	⑩	支援開始前にはスタッフ間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	1		
	⑪	支援終了後には、スタッフ間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	1		
保護者への説明責任等	⑫	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		6		アンケートで保護者会の要望があったので来年度は開催したいと思う。
	⑭	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	1		
	⑮	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、理解し支援を行っている	2	4		
	⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、スタッフ間で周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1		
非常時等の対応	⑰	個人情報の取り扱いについて、外部に持ち出したり、漏らさないに十分に注意している	6			
	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを理解し、マニュアルに沿って行っている	4	2		
	⑲	ヒヤリハットやニヤリホットを適切に報告でき、スタッフ間で共有している	4	2		
	⑳	虐待を防止するため、研修会、勉強会に参加し、適切な対応を理解し、虐待につながるような言動に配慮している	6			