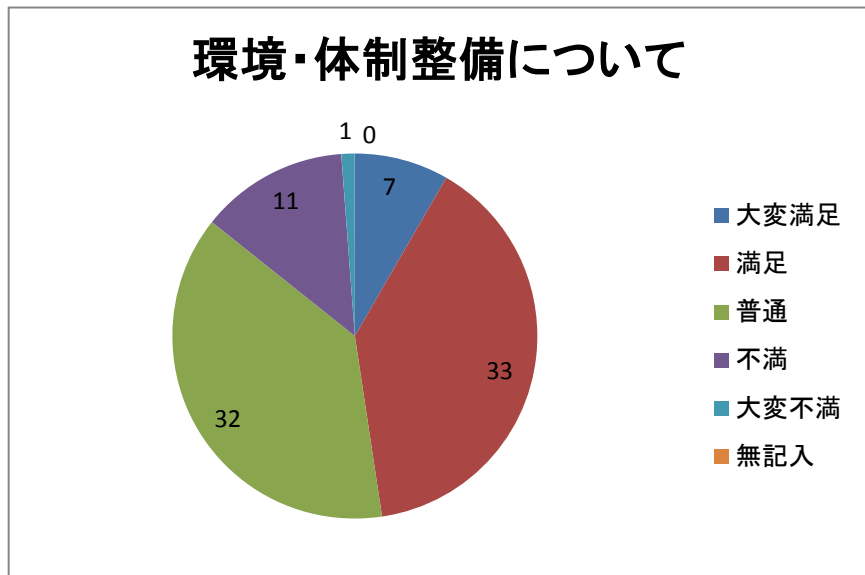


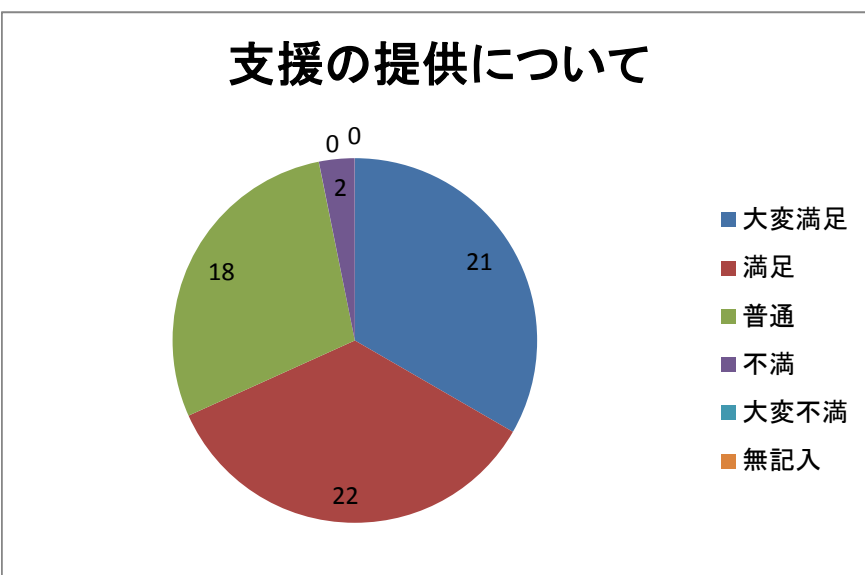
放課後等デイサービス保護者等評価アンケート調査結果

ビルキッズ習志野校
 ■実施日 2018年10月
 ■集計 2018年12月1日
 ■契約者28名に対し21名から返信



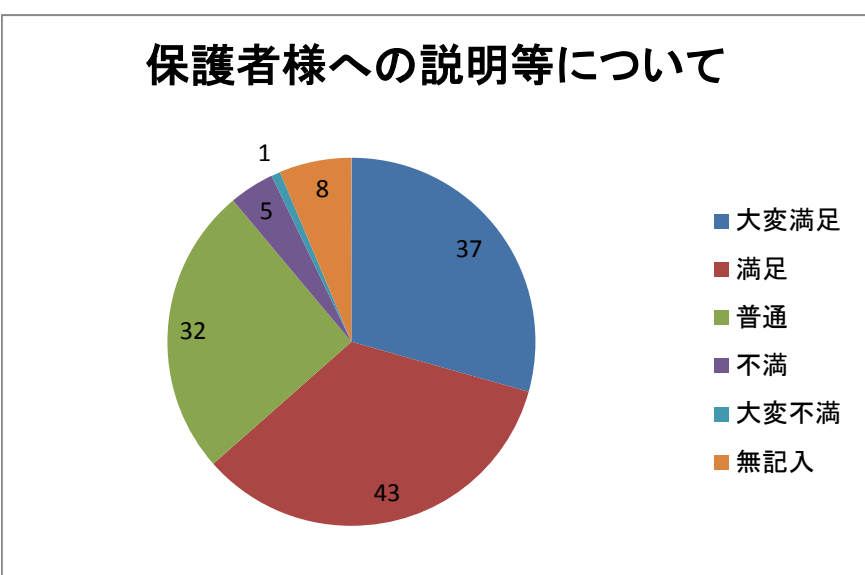
【ご意見】

- 建物の構造上、階段の上り下りが不安な時があります。
- 職員には児童の特性（障害）を、より理解してほしいと思います。
- 机、椅子など軽量の備品が、児童でも容易に移動（持ち上げる等）できるので危険に感じる。
- 子どもへの声掛けが多いと助かります。
- 職員の数が不足していると感じることがあります。
- トイレ・手洗いのスペースが複数あるとよい。



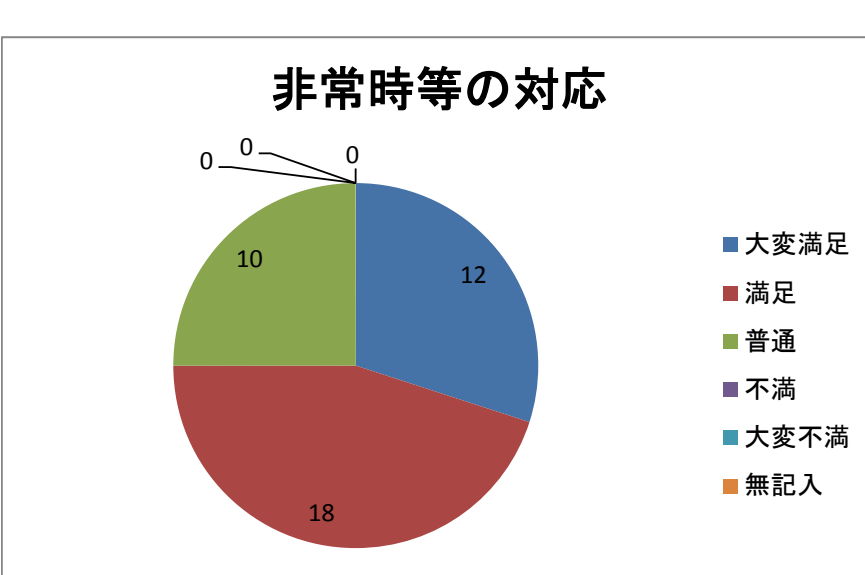
【ご意見】

- 報告・写真等でたまに見る程度なので、よくわかりません。
- きちんと個別にみていると思う。
- 支援員の具体的な状況（場面）が見られないので、不明（子どもは楽しんでいる）
- どんなプリントをおこなったのか持ち帰って来てほしい。
- 年齢に合うプリントも、行ってもらいたい。
- 英語の回数を増やしてほしい。

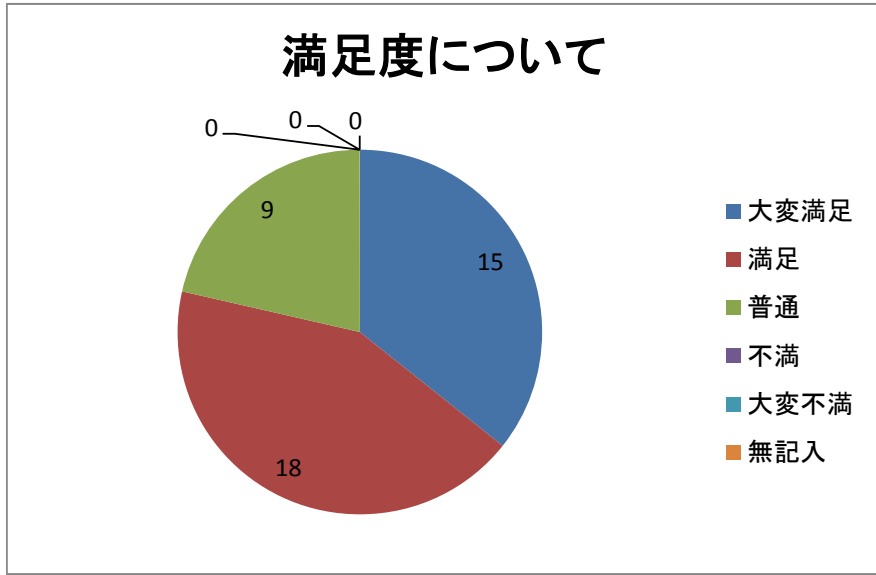


【ご意見】

- 保護者会は必要がないと思う。
- 今後、保護者会があるのであれば参加したいです。
- 他利用者さんの保護者を知るために、年1回くらい保護者会をやってほしい。
- 連絡帳はもう少し詳しく書いてほしい。



【ご意見】



【ご意見】

■ クックの時は特に喜んでます。帰ってからもたくさん話をしてくれます。

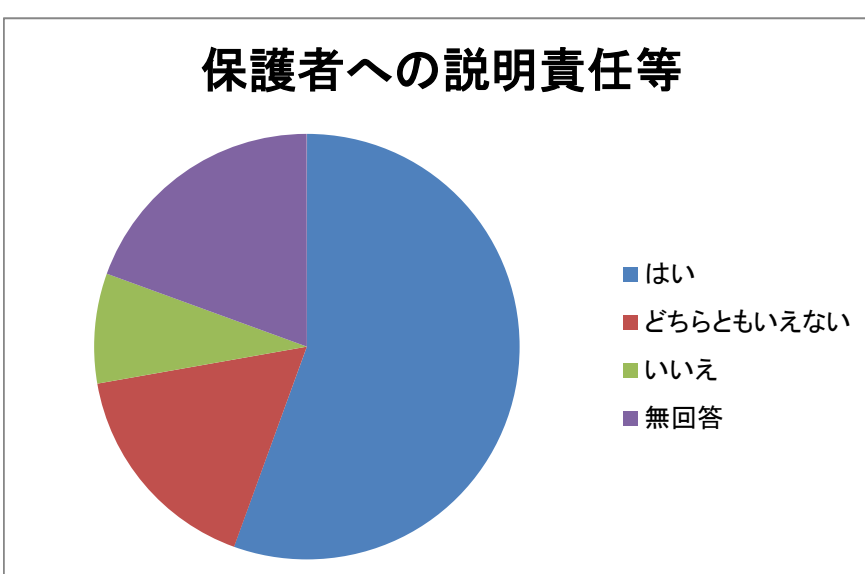
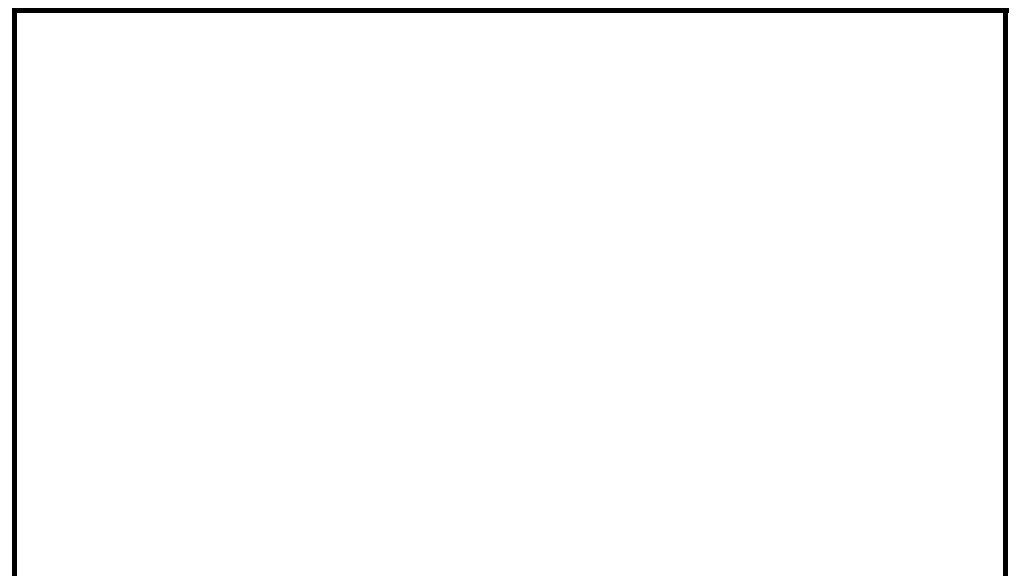
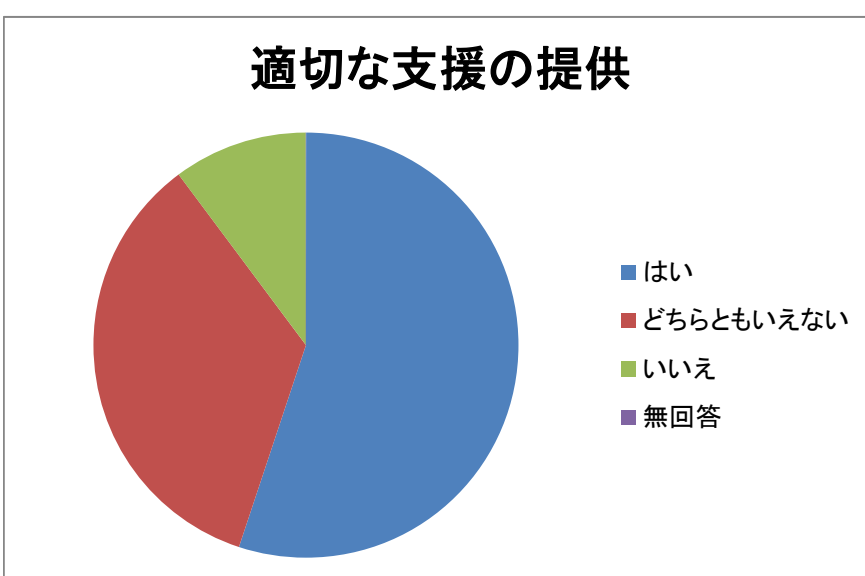
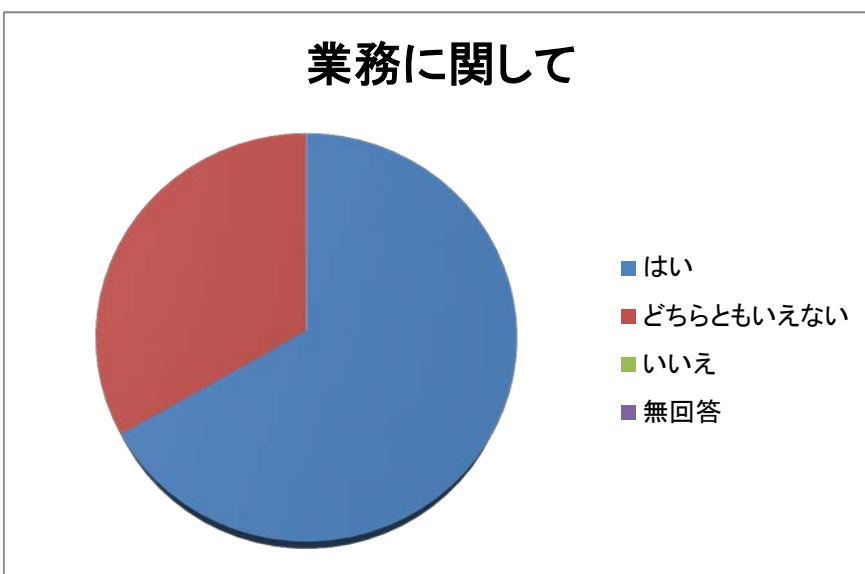
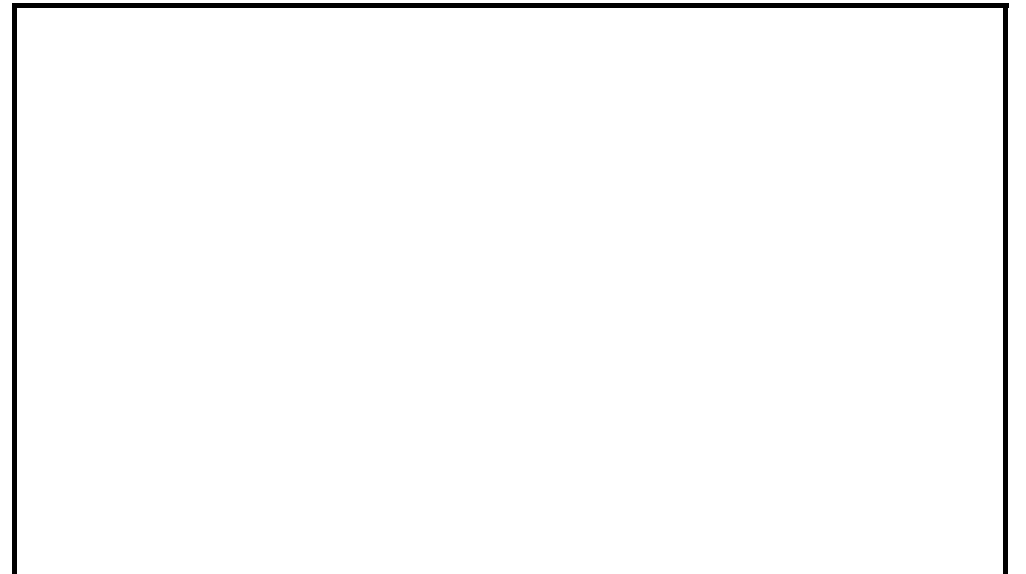
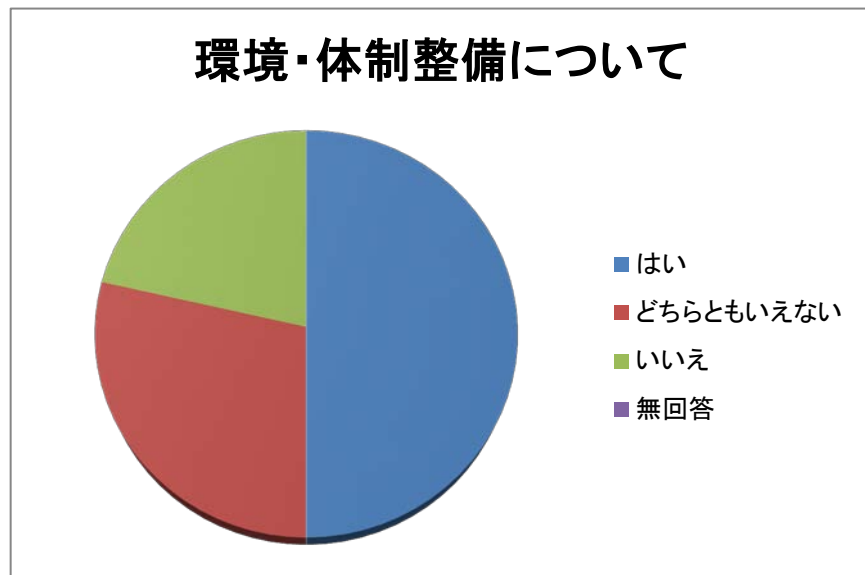
【総評】

今回の集計で目立つことは、ご意見であるように習志野校で行っている支援や活動が、保護者へ伝えきれていないことであると感じられました。さらにスタッフの技量や構造上での問題点も明らかになったと思います。

今後、改善できることについては取り組んでいきます。例えばビル参観の開催、スタッフへのミーティングの徹底やさらなる研修の実施等を行えるように努めていきます。

放課後等デイサービス保護者等評価アンケート調査結果

ビルキッズ習志野校
■実施日 2018年10月
■集計 2018年12月1日
■スタッフ7名から返信



非常時等の対応

