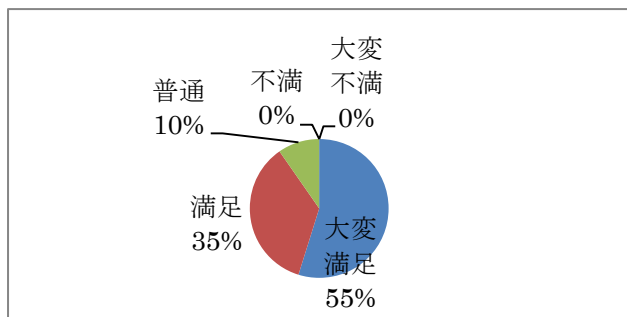
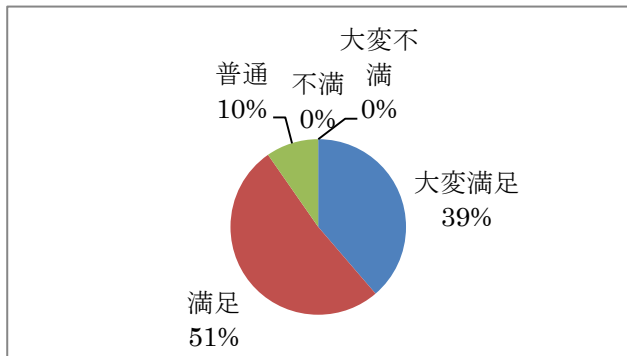


○ナビルキッズ船橋浜町校のご利用について○

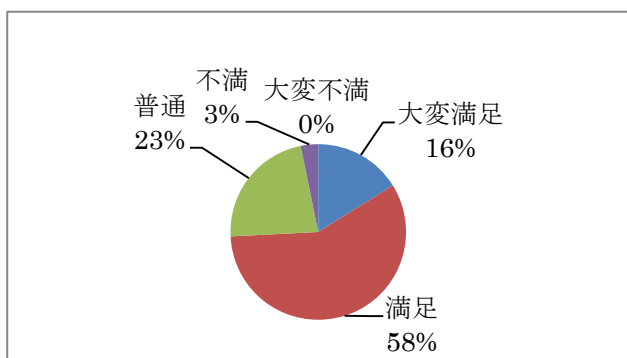
●お子様や保護者様のニーズに沿った運営ができていますか？



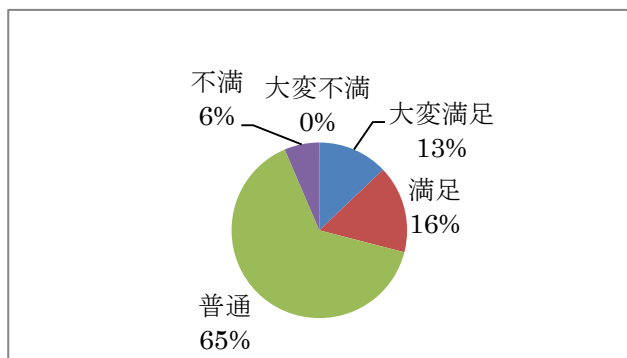
●お子様や保護者様のニーズや課題を組んだ個別支援計画が作成されていますか？



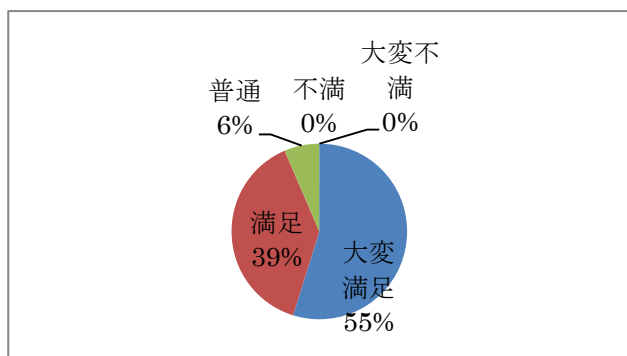
●施設の設定で安全面での配慮やバリアフリー化されていますか？



●活動スペースは適正だと思いますか？



●お子様は安心して楽しくご利用できていますか？



●ご意見●

●欲を言えばもう少し広いといいなとは思いますが、広すぎて・・・ですかね？

建物のことなので仕方ないのですが入口がもう少し広ければなと（入り易い） 段差なども・・・

●玄関の階段が高すぎて怖い

●継続して通っているということは子供が成長し体が大きい子が増えてくと 考えると、活動スペースとしては少し狭いのではないかなと思います。日によって、利用人数もことなるので実際どうなのかわかりませんが、マックスの人数がいてプラス支援員がいて考えた場合です。

●個別支援計画は普段モヤモヤ感じていたことを的確に文章にさせていただいた感じでそれを見ただけでもスッキリしました。

子供のことをとても良く観察していただいているからだと思います。とてもありがたいです。

教室はたまにお伺いするととても居心地が良いです。

●就学前や小学生の子どもたちやその親御さんたちにとって、とても良い空間だとおもいます。感謝しております。中学生・高校生にとってはなかなか一緒に活動する難しさはあると思います。ただ縦割りの兄弟姉妹のような経験ができるチャンスでもあります。

個性の強い子どもたちなので大変だと思いますが期待しています。

●子どもだけでなく保護者に対してもスピーディーかつ丁寧な対応をしていただけていてそこまではなかった時代を知っているので、たぶん新しく入った方とは普通の基準が多少異なるかと思いますが、安心して子供を預けることが出来るようになりました。

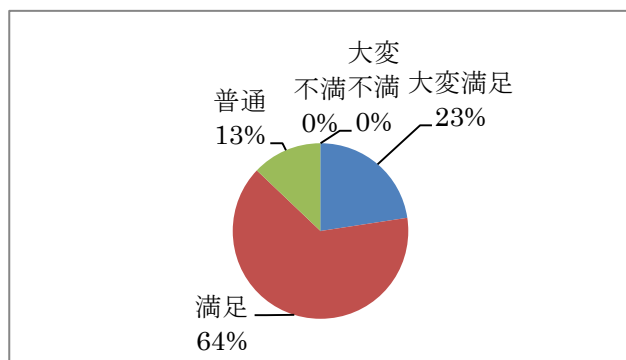
悪いことをしたらもちろん諭し叱ってやっていただきたいとは思いますが、大人の目の奥を過敏に見抜きしかもいつもへらへらして自分が困っていたり怖かったりわからないことを人に伝える事を苦手としている子どもなので出来るのにやらない子だと判断されることも多く本人が納得しないまま先生に怒られストレスになりでも説明できないでもいたりします。そんな難しい部分に今の浜町校の先生方には心配りして頂けているように思えるので親子で楽にいられています。ありがとうございます。

●毎回ノビルに行くのを楽しみにしています。自分らしくいられる場所なのかなと思います。不適切な言動をした場合の対応なども教えていただけるので私も安心して預けられます。 ○○にとって必要だとおもう個別支援計画になっています。

●活動の大きい子や年齢の大きい子は、外遊びなど発散できる時間があると嬉しい。

○個別学習について○

宿題やノビルプリント・ビジョントレーニング・S S T・生活スキルの向上訓練



●宿題を丁寧にできていないときがあるので、周りに人がいて気が散ったりで難しいと思いますが丁寧にやってほしい。

●SST は特にわかっているつもりで気づかず子どもがわかっていることも多いのでやって頂けるようになって、よかったです。シールを集めることが本人の励みになっているようです。

ノビルポイント

●頑張りポイントが案外モチベーション維持向上に役立っている様子です。

●SST をよく頑張ってくれて教えていただいているなと感じます。ありがとうございます。

●SST のプリントにとっても良いことがかかれています。本人興味をもつ素振りがみられません。

●期待以上に色々な学習をさせていただいてとてもありがたいです。

●SST に関してはプリントを持ち帰ってくるので学んできた内容がわかりますがノビルプリントってどんなレベルのことをやっているのか把握しきれないので気になります。

○集団活動について○

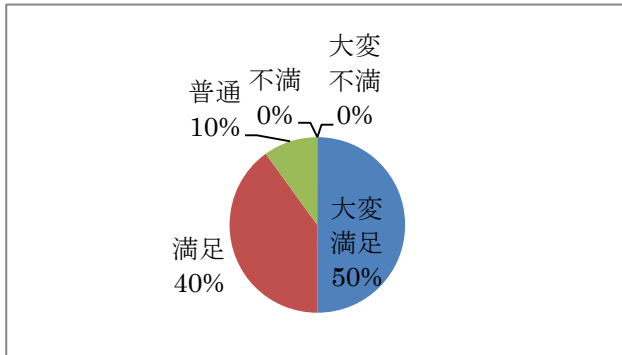
今年度集団活動実績

英語レッスン・クラブ活動・創作活動・ダンス・クッキング・外出活動・外食

買い物支援・サーキット（生活スキル向上）・SST（社会スキル向上）・ゲーム・実験

読み聞かせ・今月の歌・今月の標語

難しいと思いますが総評してください。



●夏プール（親一緒など）があると経験の幅が広がる

●本当に良く工夫してくださっていて感謝です。

●子どもたちのことを考えて色々やっていただいで助かります。ありがとうございます。

これからも続けてください。子供はノビルの活動を毎日楽しんでます。

●とにかく英語が好き・楽しいと子どもが話しています。オンライン英語など色々とりいれいただき内容の充実ぶりがすごいなと思います。

集団活動は子供が苦手とする部分なのですがなんとかなじませていただき色々な体験をさせていただいていることに感謝です。

●今月の歌・今月の標語は存在を知りませんでした。すみません。本人が楽しんでいる内容（英語レッスン・ダンス・外食）親が満足している内容（英語・SST・外食）特に外食は長期休み中に毎日のお弁当作りから解放され、数日でもありがたいです。

●○○は集団活動が苦手なのでクラブ活動ができてうれしそうです。○○君と仲良くなれて楽しくなっているようです。

●様々な体験ができるのはとても良いです。ただ入れる日が限られてしまうのが少し残念です。

●家ではここまで色々な活動はできないと思います。クラブまで発足した時はびっくりしました。子供の成長のため色々な活動を考えてくださってありがとうございます。

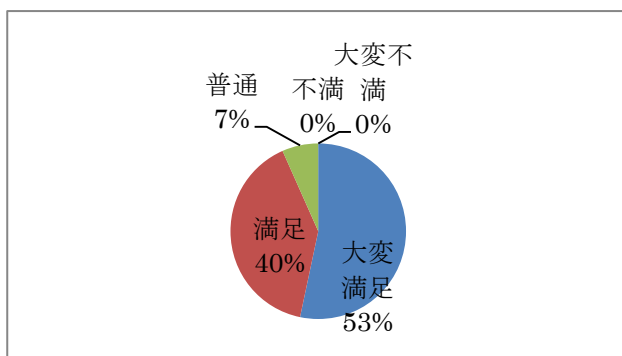
●家でできないことも体験させていただける機会（時間）なので有難く思います。これは好きではないと思うことはあえて家でやることはなくても苦手なこともみんなでするという部分に興味をもてたり自信につながったりするから大満足です。

○行事について○

今年度行事実績

夏祭り・ハロウィン・クリスマス会・いちよう祭参加・作品展出展・音楽祭

初詣・節分・七夕・バレンタイン・ホワイトデー・運動会・お花見・お月見・お疲れ様パーティー

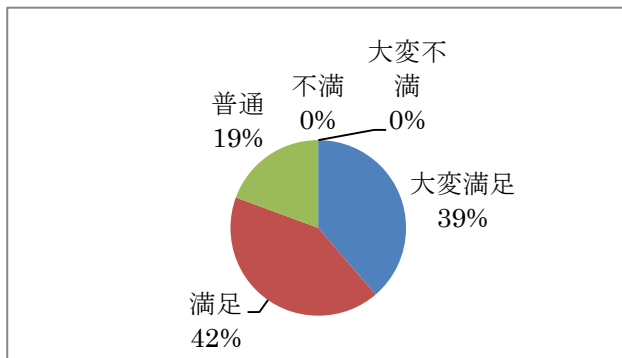


- 先生方が大変素敵な工作をいつも作ってくださるので家で飾って季節を感じさせていただいている。
- 行事は毎回色々と考えてくださり子どもも楽しんでいていつも楽しい行事をして下さってありがとうございます。
家ではなかなかできないこともあるのでとても助かりありがたく思っております。これからも続けてください。
- 子供が毎回とても楽しそうに帰ってくるので数多くのイベントを企画していただけることは嬉しいです。ザリガニを釣る経験や機会も今までなかったのが子供がザリガニを怖がることも初めて知りました。でも名前（ザリガニの）を教えてくれたりして楽しかったようです。
- 曜日によっては参加できない行事もありますが作品などはとてもいい感じにできてうれしいです。
- 行事は本人はきらいだと言ってますが、参加すると楽しいようです。
- 行事を大事にするのはとても良いです。クリスマス会とても楽しかったようです。今後も期待しています。
- とても盛大なイベントで子どもとても楽しそうに帰ってくるので、実際には参加していない親まで楽しくなります。
残念ながら参加できませんでしたが音楽祭というとてもすごい会場で開いてくださって本当にすごいと思います。
- 全項目同様家では体験できないことを行ってくださるので大満足です。季節を感じられるので続けてもらいたいです。

○おやつ・食育について○

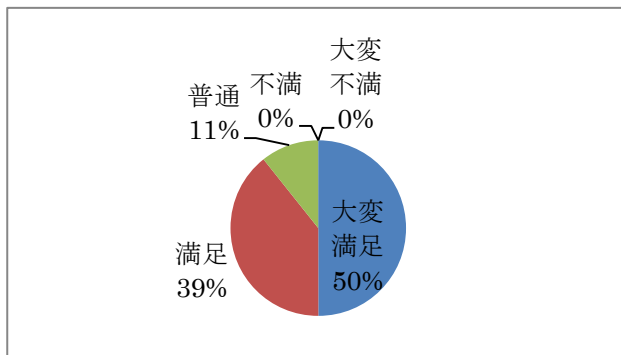
●おやつ●

今年度は既製品以外にも、ホットケーキを作ったり、ふかしイモの食べ比べなど、回数としては少ないですが行ってまいりましたがいかがでしょうか。



●クッキング●

やきそば・おこのみやき・チョコ春巻き・チョコバナナ・ジュース・ゼリー・ケーキ・チャーハン・豆腐アイス・フレンチトースト・クッキー・パフェ等



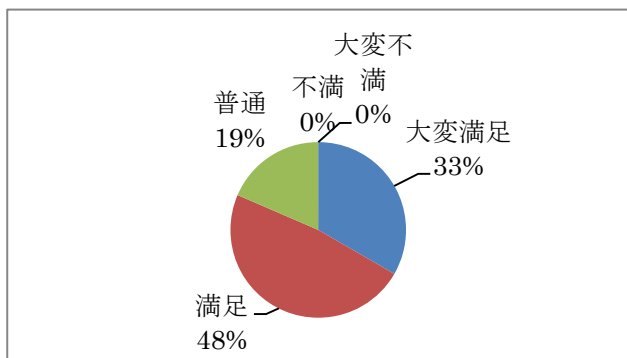
- これこそ家では邪魔扱いをし、やらせないことが多いので・・・（笑）良い体験だと思います。
- 子どもはやりたがるけど火や包丁や汚れ後始末等を考えると家では躊躇してしまう
クッキングをやらせていただけるのはとてもありがたいです。子供も大喜びです。
- 〇〇は食べるのが大好きなので充実したおやつに大変満足しています。作るのも大好きなのでまたクッキングに参加させたいです。
- 〇〇は家でも調理の手伝いが好きなので楽しいようです。
- 遅かれ早かれ料理は生活の一部として学習しなければならないのでとてもありがたい機会だと思います。これも大変だと思いますが宜しくお願いいたします。
- 家でも機会を見つけては手伝ってもらおうようにはしていますが時間や親自信に余裕がないと難しいことや家では食べないけれど友達の

前では食べてみようと思えるものなどがあるので、家以外でおやつやクッキングの食育機会を与えていただけるはありがたいと思います。

- おやつホットケーキ作りとクッキングのフレンチトーストの項目の違いはなんですか？おやつは先生が作り・クッキングは子供たちが作ったということでしょうか？クッキングは目を輝かせて「楽しかった」と報告がありました。
- おやつ時間・クッキングがとても好きなのでいつも喜んでおります。楽しみにしていますのでこれからもいろんなクッキングをお願いします。家でやらせるのはなかなか難しいのがありますが簡単なものなどはノビルさんでやった後、自宅もやりたがるのでやったりもします。
- これからもお願いします。
- 「先生の焼きそばは本当に美味しんだよ」といつも嬉しそうにたくさん食べたと報告してくれた。普段小食なのだがみんなで食べると楽しんだなと感じた。

○送迎について○

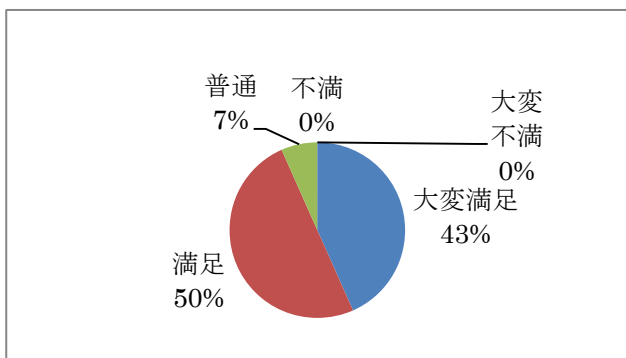
駐車場所・時間の配慮や送迎全般について



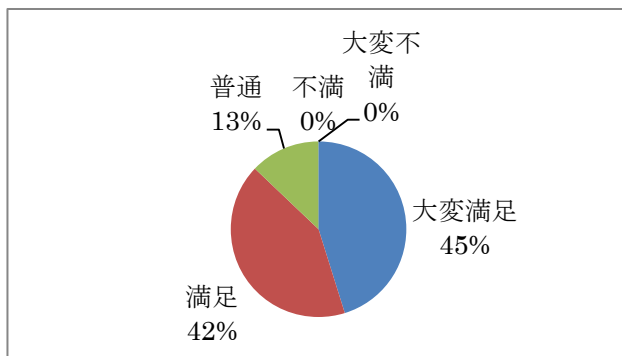
- 今の季節帰ってくる時は外は暗く、何台か路駐があるところの車がノビルの車なのかわからないことがあり、他の施設のような車に社名があったり児童送迎中とか車体に貼ってあるのをよく見かけます。それがあつたら分かり易いのかな？
- 何の不満もございません。ありがとうございます。
- 着く前に電話をくれるのがありがたいです。
- 特に何の問題もありません。
- いつも自宅まで送っていただきありがとうございます。雪の日や今日は順番最後という細かい希望まで助かります。
- 送迎は何時に帰ってくるのか読めなくて困るときがありますが沢山人数がいるでしょうから仕方ないと思っています。
- （他の方の送迎もあるので）無理とは思いますが18時に家に帰ってくれると夕食が遅くならず助かります。

○連絡・保護者支援について○

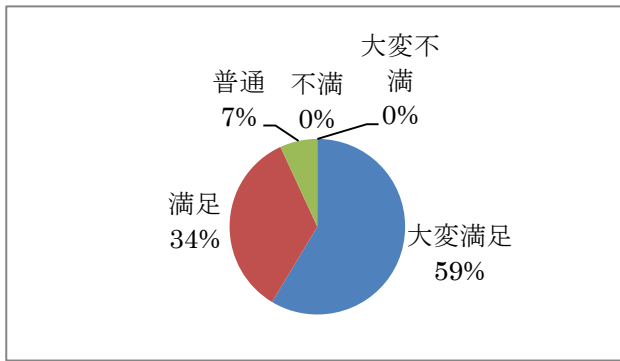
- 支援の内容や利用者負担について適切に報告されていますか？



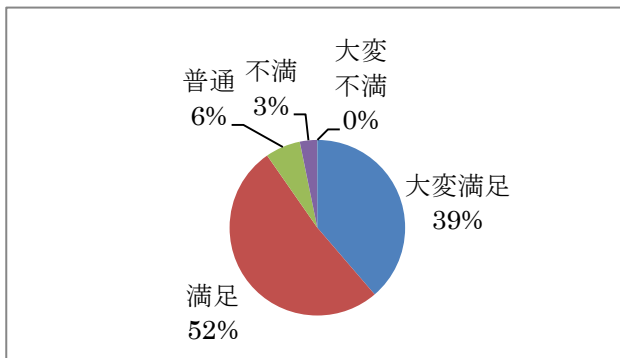
- 連絡帳・電話・メールなどお子様の課題や様子などを適切に報告されていますか？



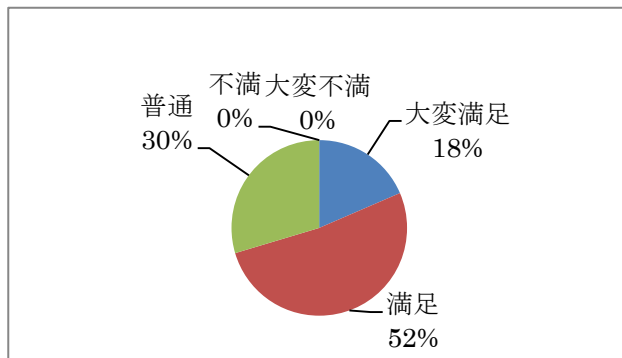
● 定期的な会報やホームページ等での活動の様子を報告されていますか？



● 苦情の対応や個人情報の管理を適切に行えていると思いますか？



● 家族会・父母会など保護者同士が連携取れる場がありますか？



● 家族会で色々ノビル内外の情報を聞くことができるのでよい機会だと思います。

なかなか難しいですが親は母だけでないので父親も参加できると良いですね。

● 子供以上に親がお世話になっているのでは申し訳なく思うくらい助けていただいて本当にありがとうございます。

家族会まで立ち上げていただいてびっくりするくらい期待以上です。ブログもとても楽しく拝見しております。

● 平日だと仕事の都合があり参加ができず残念です。

● 参加できていませんがよいと思います。

● 連絡帳やメール・会報などでノビルでの様子がわかり満足しています。

家族会・父母会にはまだ参加したことがありませんが交流する機会があるのはいいことだと思います。

● ひとりの子供に対してひとりでも多くのまっすぐな大人の目があって欲しいと個人的には思うのですがやはり色々な考え方のかたが当然いらっやって個人情報保護法などを提示されて、「デイサービスと学校は別」という主張もあるので、どれが正解というのではなく会の集まりというのは難しいものだなと思います。

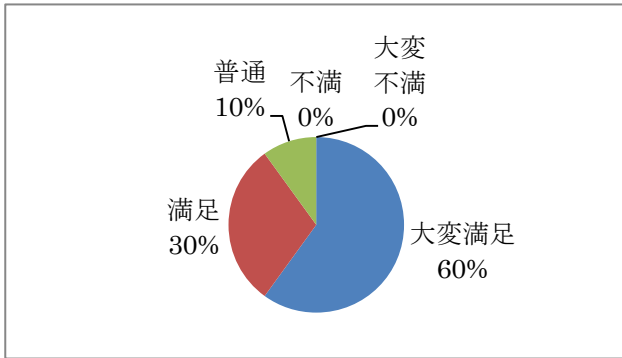
● ブログなどをたくさん発信して下さるので活動内容がよくわかる。

● 連絡帳など毎日やったことなど細かく報告して下さって助かっています。ありがとうございます。

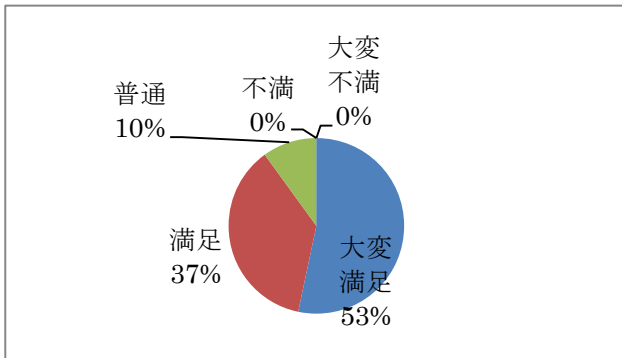
● なかなか参加できてないですが、場を作っていただいているので良いかと思います。

○スタッフについて○

●身だしなみや言葉づかいやマナーなど適切に行えていますか？



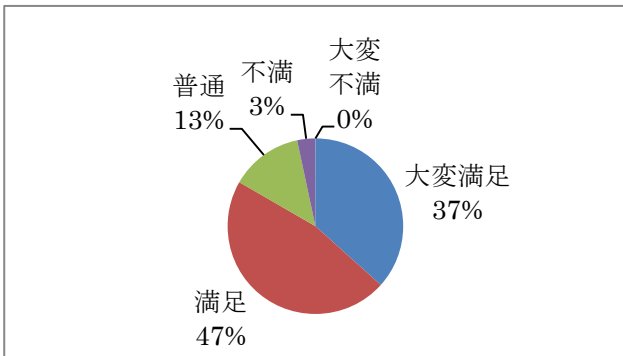
●お子様に対しても見本となるような言動が行えていますか？



- いつもありがとうございます。
- スタッフの方はみなさん好感が持てる方たちです。
- はい。大丈夫です。
- みなさんの言葉づかいやマナーはとても丁寧だと思います。
- 何の不満もございません。完璧です。

○専門性について○

療育機関としての専門的な活動や支援が適切に行えていると思いますか？

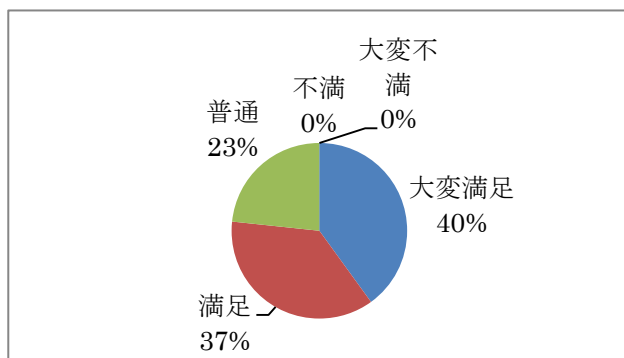


- 療育よりも居場所として温かみのある場所を望んでいる。理解ある大人やおじいちゃん・おばあちゃんに叱ってもらったり受け止めてもらえるような居心地は他にはないいいところだと思う。
- 支援計画書がまずとても納得のいくものですし SST やその他の活動支援など適切に行えていると思います。
家ででの対応のアドバイスをいただけることもありがたいです。

- 大変満足以上に満足です。親もとても勉強になります。

○その他項目○

- 緊急時の対応・防犯・感染症対応などについて適切に説明がされていますか？



○その他ご意見等○

- 学校→ビル 歩いて移動している為、力も強くなっているし、走るのも早くなっているし、途中パニックなど騒ぎを起こした時に先生方が対応するのが難しくなってくるかと考えると事故とか心になる部分はあります。
 - クラブ活動、家族会、音楽祭等次々と色々なことを考えてくださって、びっくりしていました。子供のことをとてもよく観察して本当に子どもの成長を考えてくださっているんだと感じています。子どもだけでなく保護者支援までとても力を入れて頂いてとても助けられています。感謝しきれません。多々ご迷惑をお掛けしており申し訳ございませんが今後ともよろしく願いいたします。
 - 連絡帳を見返してみましたが、とくに悪かったことや嫌だったことは何も思い浮かばなかったです。子供の次々と変化するブームや成長に驚かされることも色々ありましたが、その時その時とても丁寧に対応していただきありがとうございます。自己肯定感の大切さなどを謳っていただけることなども親も意識しますし、子どもも自分を否定されない安心感を持つということは幸せだと思います。
- 基本中の基本のことで、学校の先生のやり方に疑問しか感じていなかった昨年と比べると家・学校・デイサービスさんそれぞれの場所で大人がきちんとした対応することで子どもにとって安心し安定感のある療育がなされていて子供が落ち着いて色々なことを吸収しようとする姿勢を持てたことが大きくて大事な一年だったと思っています。

- いつもお世話になりありがとうございます。安心してお願いすることができ、またいつも誠意をもって対応して下さるのでありがたく思っております。個別の学習計画 うちの子もしていたら可能でしたら親にも教えてください。今後ともよろしく願いいたします。

PS. 送迎時の電話連絡は良い考えだと思います。

- いつも利用させていただきありがとうございます。
メールや送迎で子どもたちのことを伺えるので安心しております。また、ブログもこまめに更新して頂けるので活動の様子が分かりこちらも楽しくなります。今後も大変でしよがが続けていただけると嬉しいです。宜しくお願いいたします。
- いつも、〇〇さん・●●さん・■ ■さんの連携でとても充実した時を過ごしているようで大変感謝しております。
これからもよろしく願いいたします。学習支援の情報時々進捗もわかればありがたいです。
- 大変満足に○を付けさせていただきました。

放課後等デイサービスの中には子供をただ預かるだけというところもあると聞いています。ビルキッズはここ数年保護者のニーズに耳を傾け出来る限りの活動をスタッフ全力で取り組んでいる姿が見られます。また子どもたちに「こうなってほしい」というしっかりとしたビジョンを提示しながら活動を進めている体制に大変感謝しております。子ども自身も正直な大人・差別しない大人・真面目な大人をはっきりと認識していてビルキッズの先生は全員大好きです。教室内だけでなく、利用日ではない登下校時の声掛け・・・偶然会っただけなのに心ウキウキです。地域の中の放課後等デイサービス本当にありがたく思っています。

- 本人は「ルールが厳しい」と言っていたことがありますが、集団で活動するなかでルールがあり、それを守る事がとても大事なことなので親としてはありがたい。

職場における基本姿勢

A・・・常にできる B・・・大体できる C・・・できていない・あまりできない

能力ユニット	自己評価			施設評価				業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C		
働く意識と取り組み	4	4					1	法令や職場のルール・マニュアルを遵守している
	6	2					2	出勤時間、約束時間などの定刻前に到着している
	4	4					3	上司からの業務指示・命令の内容を理解し従っている
	5	2					4	仕事に対する自身の目的意識や思いをもって取り組んでいる
	3	5					5	お客様に納得・満足して頂けるように仕事に取り組んでいる
責任感	6	2					1	いったん引き受けたことは投げ出さずに最後までやりとげる
	5	3					2	上司・同僚、お客様との約束事は誠実に守っている
	4	4					3	必要な手続き手間を省くことなく、決められた手順で仕事を進めている
	6	2					4	自分がした失敗やミスについて、他人に責任を押し付けず自分でうけとめている
	4	4					5	次の課題を見据えながら仕事に全力で取り組んでいる
ビジネスマナー	5	3					1	職場において、職務にふさわしい身だしなみを保っている
	6	2					2	同僚などに対して、日常的な挨拶をきちんと行っている
	3	5					3	状況に応じて適切な敬語の使い分けをしている
	6	2					4	保護者や訪問者に対して適切な対応（お辞儀、挨拶、言葉使い）が出来る
	4	4					5	基本的なビジネスマナーを心がけて実践している
コミュニケーション	4	4					1	上司に対し、正確に報告・連絡・相談ができています
	3	4	1				2	自分の意見や主張を道筋を立てて相手に説明している
	3	5					3	相手の心情に配慮し、適切な態度や言葉使い、姿勢で接している
	3	5					4	職場の同僚等と本音で話し合える人間関係を構築している
	5	3					5	苦手な上司や同僚とも仕事上支障がないように必要な関係を保っている
チームワーク	4	4					1	余裕がある場合には、周囲の忙しそうなお客の仕事を手伝っている
	4						2	チームプレーを行う時は仲間と仕事を役割分担している
	3	5					3	周囲の同僚の立場や状況を考えながら、協力している
	4	4					4	苦手な同僚、考え方が異なる同僚であっても協力して仕事をしている
	3	4	1				5	職場の新人などに業務指導やノウハウを提供している
チャレンジ	4	4					1	仕事を効率的に進められるように、作業の工夫や改善に取り組んでいる
	3	6					2	新しいことに取り組むときには、手順や必要なことを洗い出している
	3	5					3	仕事について工夫や改善を行った内容を点検し、さらによくなるようにしている
	3	5					4	上手くいかないことに対しても、原因を突きつめ再チャレンジしている
	4	4					5	不意の問題トラブルがあった場合解決するために全力を尽くしている

能力ユニット	自己評価			施設評価				業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C		
情報の取り扱い	4	3	1				1	個人情報の取り扱いについての知識がある
	4	3	1				2	個人情報の取り扱いについて法令を遵守している
	6	2					3	個人情報を外部へ持ち出さないように気をつけている
	6	2					4	業務外で個人情報を漏らさないように徹底している
	5	3					5	個人情報に関して教室のルールを確実に守っている
虐待について	4	4					1	虐待防止についての知識がある
	4	4					2	虐待防止に関して法令を遵守している
	3	2	3				3	虐待防止について研修や勉強会に参加している
	3	4	1				4	虐待をみかけたときに適切な対応方法を方法を理解している
	4	4					5	虐待につながるような言動に配慮している
放課後等デイ	2	5	1				1	放課後等デイサービスのガイドラインを理解している
	1	6	1				2	放デイの運営規定・重要事項説明書・契約書を理解している
	1	5	2				3	事業所開始までの流れを理解している

ソーシャルワーカー	3	4	1				4	会社の理念・方針・行動規範を正しく理解している
	2	5	1				5	会社の組織構造・本部と事業所の機能・スタッフの役割など理解をしている

能力ユニット	自己評価			施設評価				業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C		
スタッフの心構え	5	3					1	利用者の尊厳を重んじながら接している
	5	3					2	スタッフに求められる職業倫理（守秘義務・人権擁護・個人情報保護等）に即して行動している
	5	3					3	利用者の自立及び社会参加を意識して支援している
	5	2	1				4	障がい児福祉を理解し、個別支援計画を理解してサービスを実施している
	4	4					5	受容・共感・傾聴・感謝の心構えをもってケアに取り組んでいる
	3	5					6	障がい児ケアなど様々な障がい者サービスについて、基本事項を理解している
	3	4	1				7	利用者とのふれあいを大切に、構築すべくコミュニケーションに努めている
	5	3					8	他のスタッフと連携し、チームの一員としての自覚をもってサービスを実施している
	5	3					9	熱意を責任感をもって障がい児サービスを実施している
安全管理	4	4					1	緊急時・救急時の対応方法、連絡先などの基本事項を理解している
	4	4					2	サービス提供時において想定されるリスクを想定しサービスを実施している
	4	4					3	利用者への感染防止など衛生管理に留意し、マニュアルに沿って行っている
	4	4					4	ヒヤリハットの視点をもち、安全の確保やトラブルを未然に防ぐよう努めている
	2	4	1				5	利用者の感染症などの既往を確認し、情報の共有をしているか
	3	5					6	行動制限について基本事項を理解し行動制限を行わないようにしているか
	3	5					7	不安定な状態に気を配り、問題があれば解決に向けて支援しているか
初回サービスの準備	3	5					1	利用者の個別支援計画や手順書・連絡事項を理解している
	3	5					2	新規利用者について情報を確認し必要に応じて上司に確認している
	3	5					3	サービス実施のために準備を適切に行っている
	4	3	1				4	医療的ケアが必要な場合、手順書や申し送りなどで必要事項を確認している
送迎	5	2					1	事前に送迎を行う利用者や送迎ルートを確認している
	5	2					2	自ら車両を運行する場合は道路交通法に基づき安全に運行している
	4	4					3	利用者の送迎時に、車両の乗降、移動、移乗、靴の履きかえ等安全かつ適切に行っている
	5	3					4	添乗に際して、利用者の安全、安心、安楽に気を配っている
	5	3					5	送迎時に、利用者・家族と挨拶などの基本的なコミュニケーションを図っている
障がい児サービスの実施	3	5					1	利用者情報とサービス実施手順について、基本的事項を確認している
	4	4					2	服装や身だしなみについて事業所で定められた基準を守っている
	4	4					3	利用者の状況やサービス実施状況を確認し、これを踏まえてサービスを実施している
	5	3					4	利用者の帰宅後は協力して清掃・片付け・翌日の準備をしている
	3	5					5	サービスの実施記録やスタッフ連絡ノートを確認し情報の共有をしている
	3	5					6	申し送りが必要な事項を上司へ報告し、情報の共有を図っている
	5	2	1				7	勉強会・ミーティングに積極的に参加し情報の提供・共有をし他のスタッフと協力してサービスを実施している
サービスの向上	3	4	1				1	実施したサービス内容を振り返り、反省点を整理している
	3	5					2	サービスの向上・改善に向けて、利用者情報を報告・連絡・相談し周囲と連携して取り組んでいる
	4	3	1				3	自己のサービスの質を高めるべく、指示を踏まえ着実に習得している

専門分野

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
専門性	3	5					1 自閉症について基本的な知識がある
	3	4	1				2 アスペルガー症候群について基本的な知識がある
	2	4	2				3 トレット症候群について基本的な知識がある
	3	5					4 学習障害について基本的な知識がある
	3	3	2				5 注意欠陥多動性障害について基本的な知識がある
	3	4	1				6 発達障害に伴う二次障害について基本的な知識がある
	1	6	1				7 発達障害の特性を理解した対応ができる
	1	7					8 不穏時やパニック時に適切な対応ができる
	2	5	1				9 危険行動があるときに適切な対応ができる
	3	8					10 体調不良などの変化に気を付け適切な対応ができる
							11
							12

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
教室の決まりごと	4	4					1 自分でできることは本人に行わせている
	5	3					2 自立を目的とし関わり過ぎないように接している
	5	3					3 抱っこなど年相応でない行動について配慮している
	4	4					4 不適切な言葉について毅然と対応している
	5	3					5 不適切な行動について毅然と対応している
	5	3					6 トイレや着替えなど同性介護を意識して行っている
	5	3					7 利用者と接触するときも特に異性の利用者については配慮している
	5	3					8 注目行動には意図的無視をするなど適切な対応をしている
	4	4					9 利用者を注意する時に遠くから声掛けをせずに対応している
	2	6					10 利用者と呼ぶときに敬称をつけて適切に呼んでいる
	5	3					11 危険行動があるときは言葉で説明せず危険を回避している
	4	4					12 一日一回以上生徒を褒められている
	5	3					13 ヒヤリハットやニヤリホットを適切に報告できている
	4	4					14 提出物は期限を守って提出できている
	5	3					15 私物の管理は適切に行えている
	4	4					16 利用者・保護者の悩みや困り感を理解し支援を行えている
	5	2	1				17 楽しく仕事が行えている
	4	3	1				18 困ったこと不安なこと（体調なども含む）を相談できている

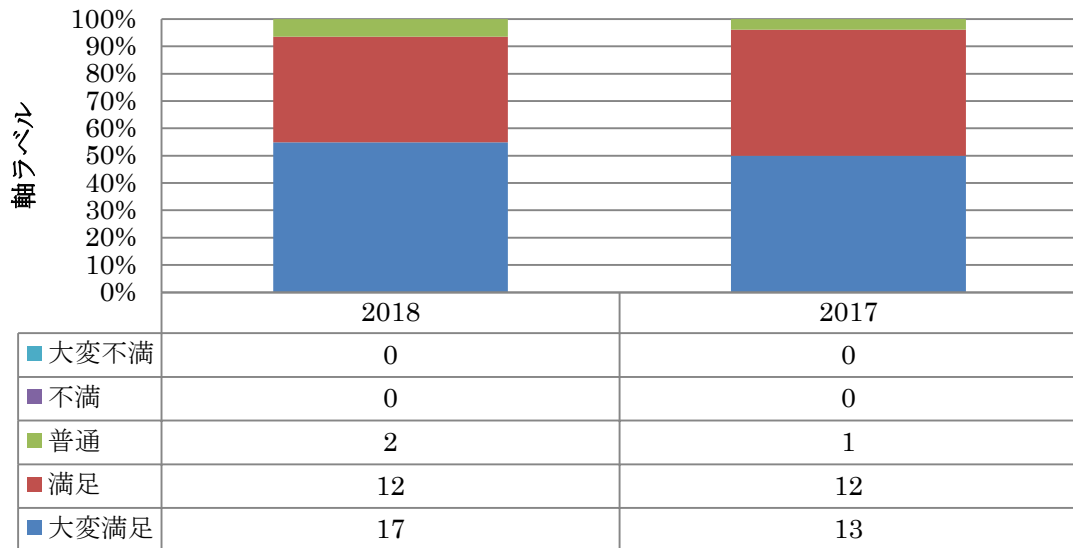
常勤スタッフ

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
		2					1 スタッフや関係している方へ感謝し礼節をもっている
		1	1				2 スタッフが悩みや相談を言いやすい行動をしている
			2				3 必要なことを指示できる
			2				4 緊急時冷静に適切な対応ができる
			2				5 利用者・保護者へ専門的に支援できる
			2				6 関係機関と良好な関係が作れるように努めている
		2					7 明るい職場の雰囲気を作れるように努めている
		2					8 利用者・スタッフの安全に配慮している
		2					9 上司（本部）などの命令など即時に対応している

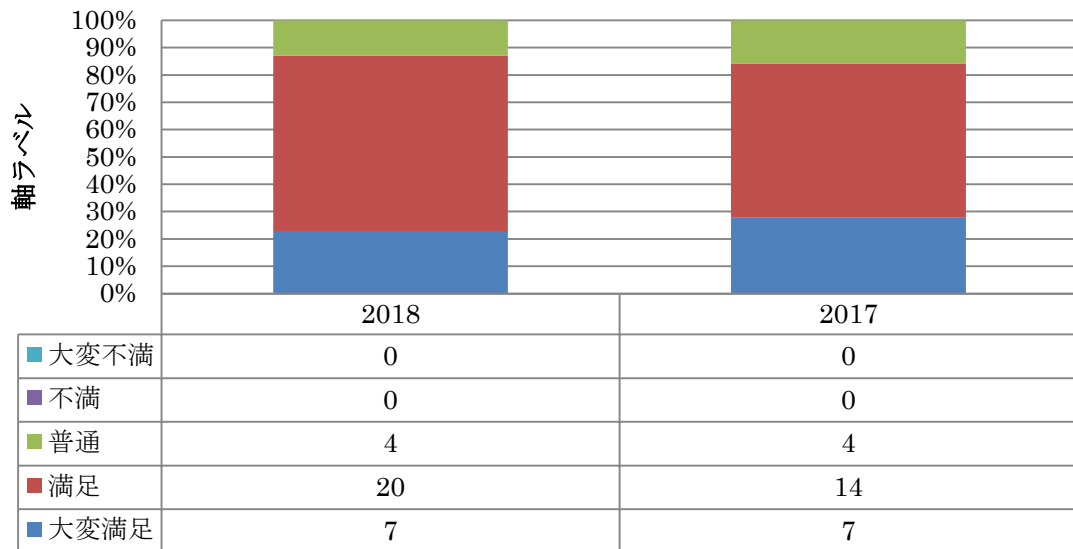
	1	1			10	相手の意見を尊重し傾聴している
	2				11	毅然とすべき点については毅然と対応できる
	1	1			12	意見の相違があっても相手を思いやり指示ができる
	1	1			13	全体をみるような視点をもっている
	2				14	常に最新の情報に目を向け、知識の幅が広がるようにしている
	2				15	勉強会・研修・会議など積極的に参加している
	2				16	仕事がしやすい環境作りに努めている

相手の意見を尊重し傾聴している
 毅然とすべき点については毅然と対応できる
 意見の相違があっても相手を思いやり指示ができる
 全体をみるような視点をもっている
 常に最新の情報に目を向け、知識の幅が広がるようにしている
 勉強会・研修・会議など積極的に参加している
 仕事がしやすい環境作りに努めている

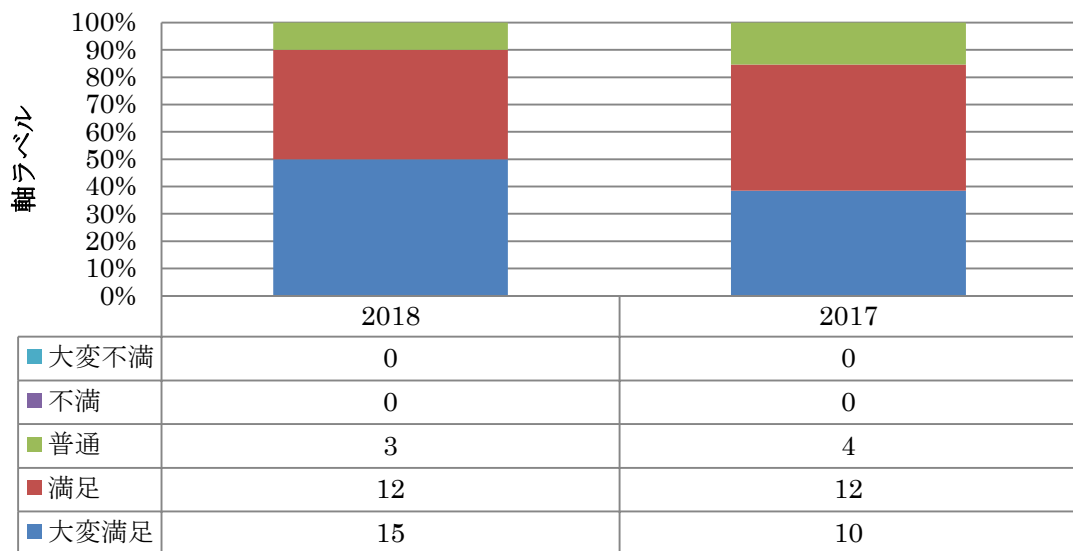
浜町校の利用について



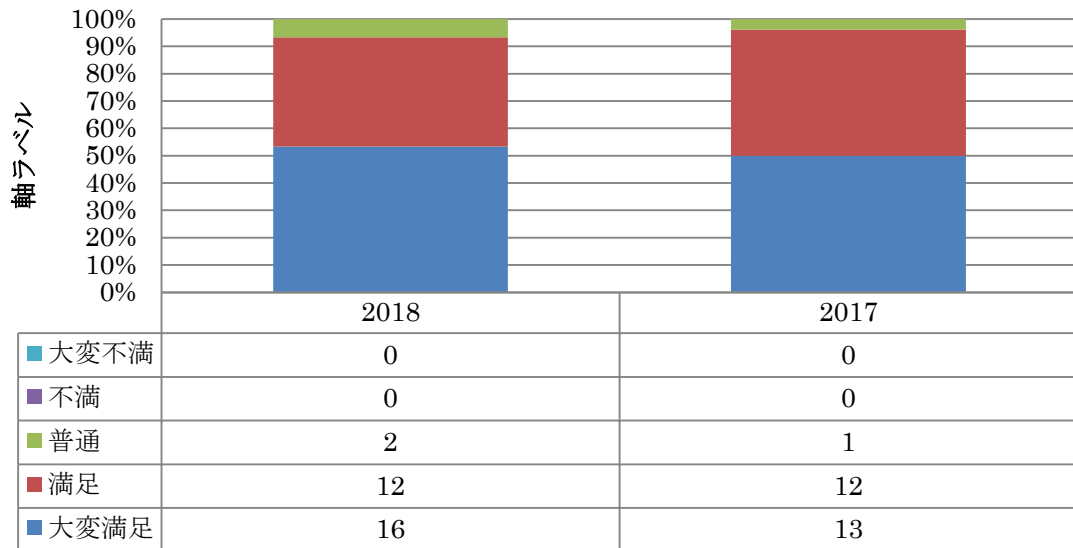
個別学習



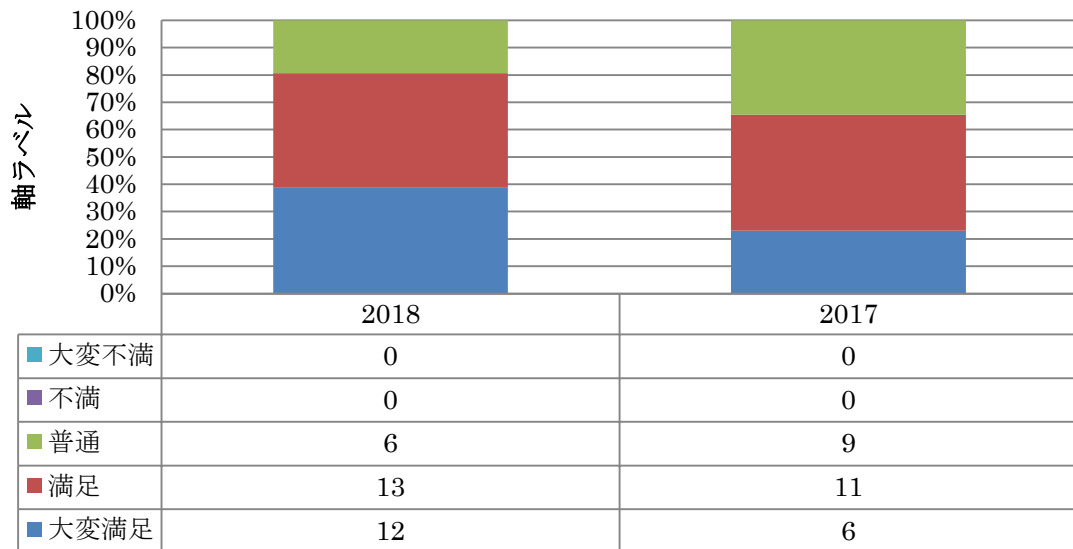
集団活動



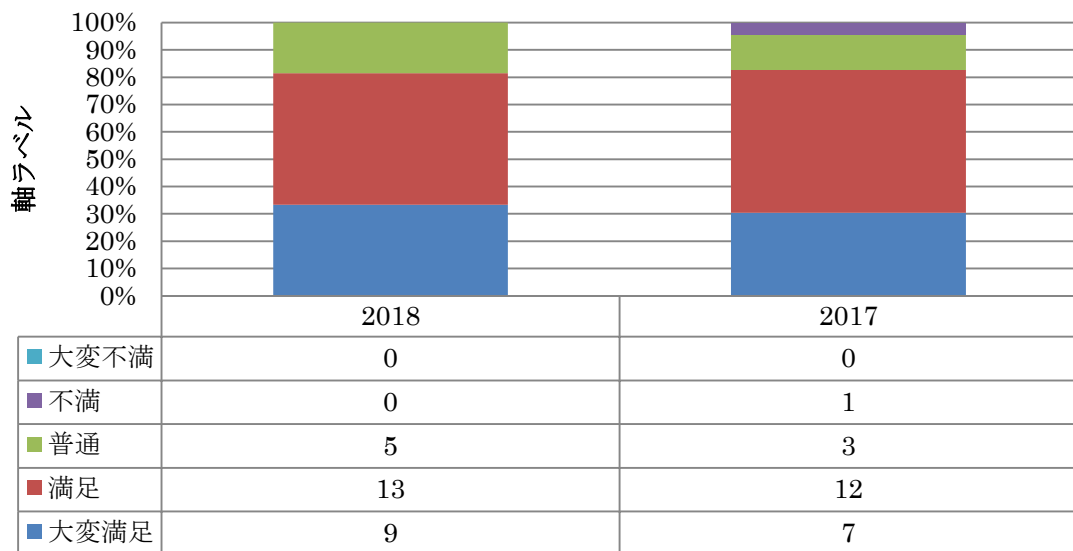
行事



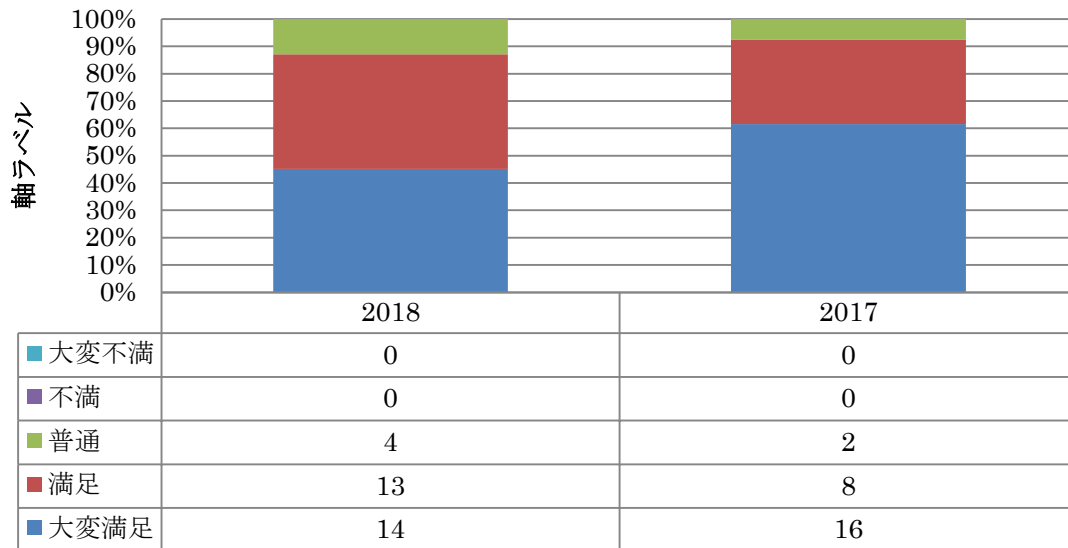
おやつ



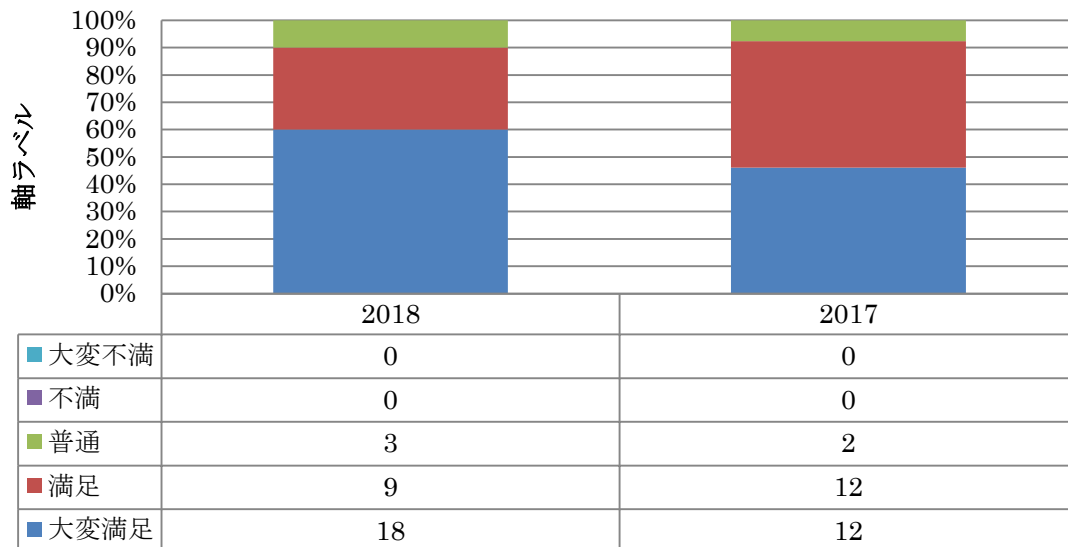
送迎



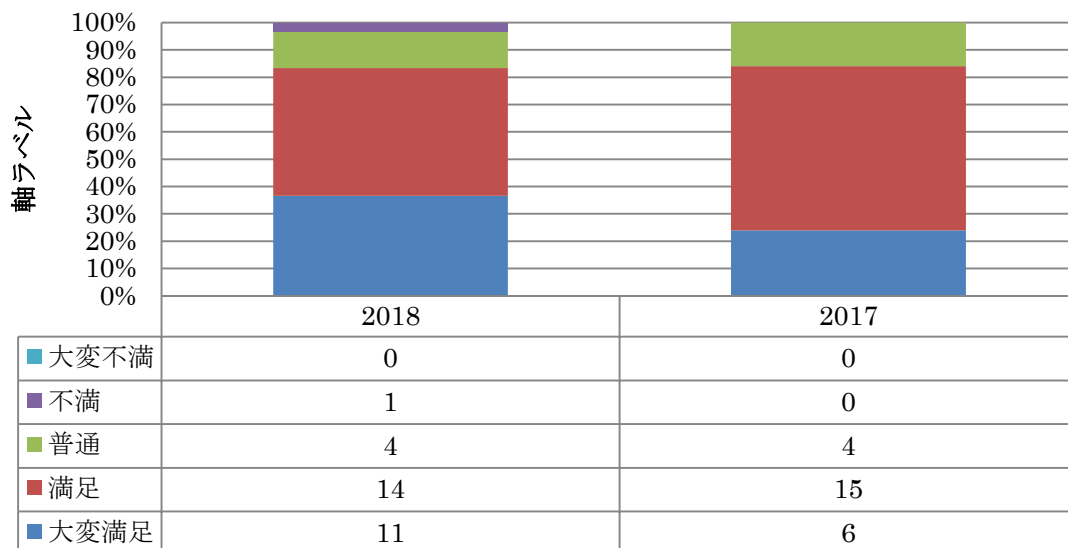
連絡帳



スタッフについて



専門性



2018年の専門性の不満については、療育は望まずに居場所として利用したいとの声でした。
どう自分たちの支援を契約時や見学時に落とし込むかきちんと行っていきたいです。

●総評●

昨年度とちがい今年度は項目も増えたこともあり、単純に比較は難しいが
昨年度は建前上の評価も多かったと思う。

今年度に関してはしっかりと評価して下さった印象を受ける。

不満については、こちら側の落ち度がある部分もあるのでしっかりと運営していきたい
今年度から家族会なども立ち上げやっていることを伝える機会も多くなったので
ノルキッズの行っていることを伝えて行きたい。

また、どんな意図でどんな必要で行っているかも伝えていけるようにしていきたいと思っています。
ある程度教室運営の基盤ができあがってきているので、保護者のニーズをしっかりと
耳をかたむけてさらに良い教室になるようにしていきたいです。