

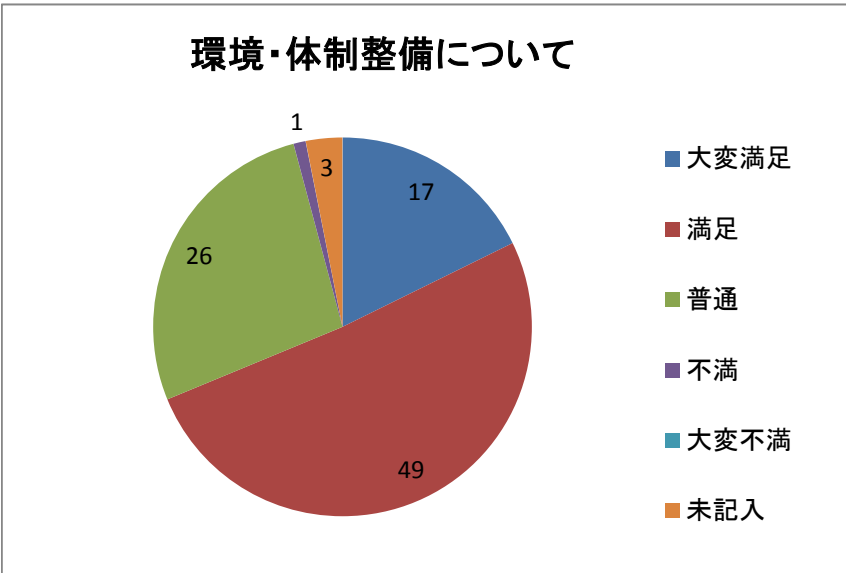
# 放課後等デイサービス保護者等評価アンケート調査結果

ノビルキッズ蘇我校

■実施日 2018年10月

■集計 2018年11月1日

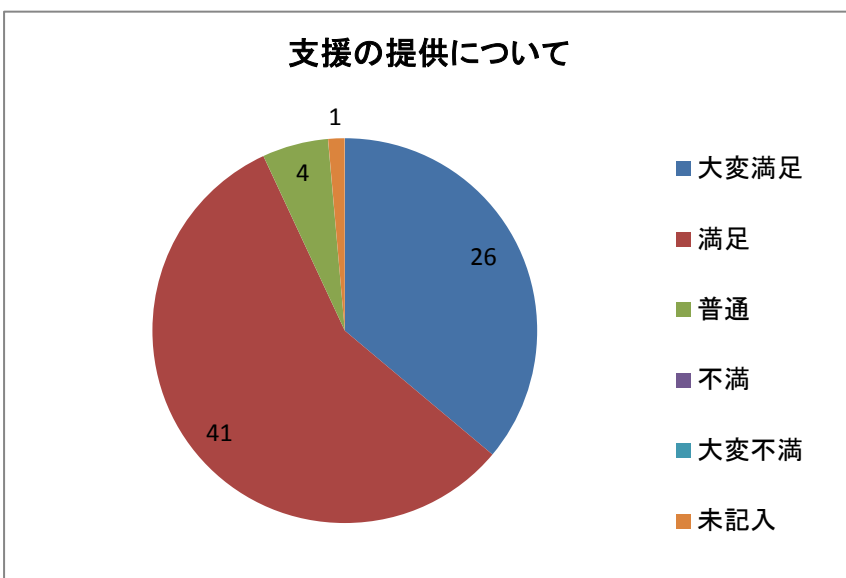
■契約者33名に対し24名から返信



【ご意見】 なし

【総評】

- 満足に次いで普通が多いのは、保護者様が現状を把握していないからではないかと思う。子供たちが教室でどのように活動し過ごしているのか、職員の対応は教室の安全面など、保護者様のためだけでなく、職員のためにもありのままの現状を見ていただける機会をこれを機に作りたいと思う。
- 活動スペースに普通や不満の回答があり、限られたスペースの中で、安全や各自に必要な配慮ができていのかをもっと発信していく必要を感じる。

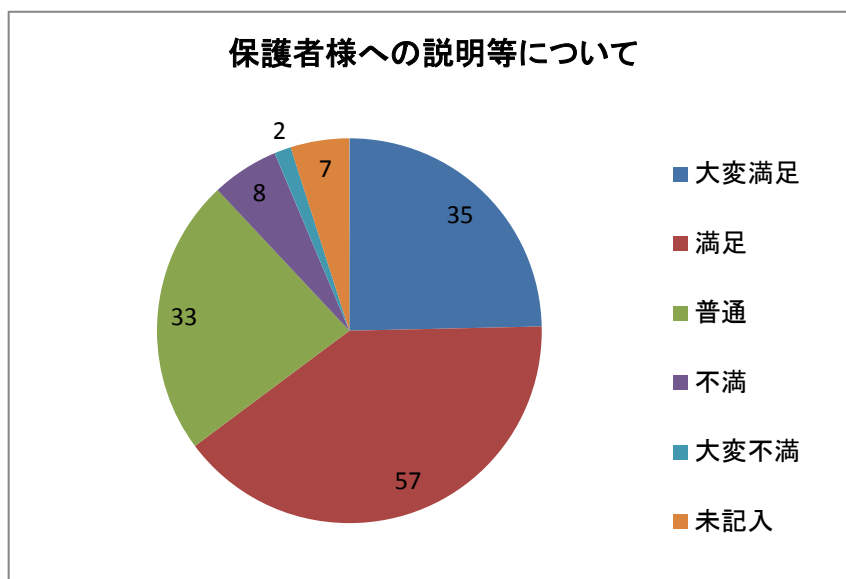


【ご意見】

- 英語がすばらしい
- 英語の内容がほとんど一緒。もう少しいろいろ学びたいと子供が言っていた。
- 面談をし、今後の課題等についてもきちんと相談し作成してくれています。子供に合った支援内容で満足しています
- 夏休みや冬休み等に近場でみんなで外出しても良いかもしれません。
- 丁寧なカウンセリングと観察に裏打ちされた個別支援計画書だと思えます。
- 個人のレベルに合わせた課題を出していると思います。
- 少しずつ参加できるようになり、サポート頂きながら成長していると感じております。参加できる内容を考えて下さって感謝です。

【総評】

- ノビルの英語レッスンは月単位でカリキュラムが変わっています。ただ重複するものも多く、少しずつ季節等に合わせた内容となっております。
- ノビルの英語レッスンは「学ぶ」というよりは、本場の英語に「ふれる・楽しむ」ことを一番の目的に実施しております。
- 大満足と満足が多く占める結果ではあるが、個別・集団ともに活動内容が保護者様へ伝わりきれていないように感じる。連絡帳だけでなくノビルニュースやブログ、面談時に普段の様子を写真に撮って見せるなど、どんな目的でどんな取り組みをし、子供たちがどのような反応なのか、もっと「見せる」ことをしていきたい。

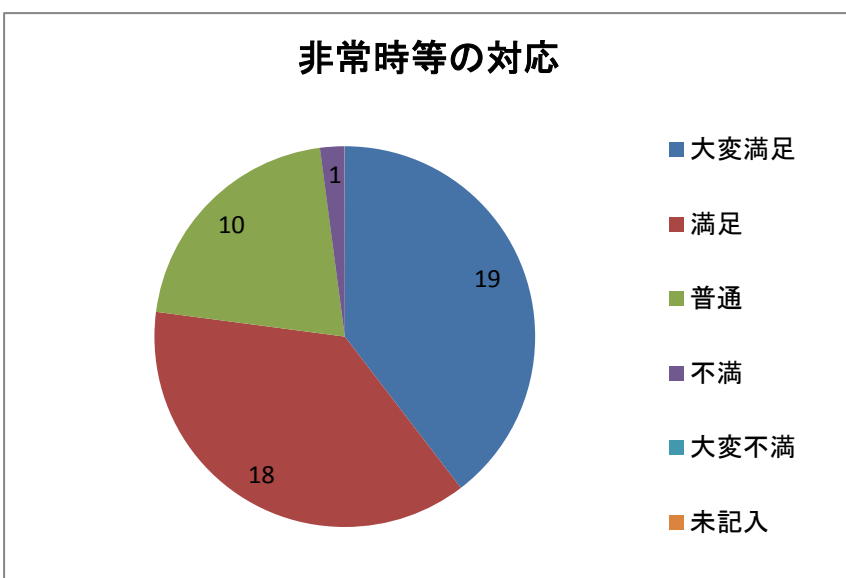


【ご意見】

- 保護者会は提供されていないが、必要と思っていない。
- 毎回支援の内容や本人の様子を丁寧に書いて下さるので嬉しいです。
- 子供の様子や少しの変化について丁寧に報告してくれます。
- まだ保護者会に参加する機会がないため未評価です。
- 毎回連絡帳で密にご報告頂いており、子供の様子もわかって有難いです。また問題点も共有できるのが心強いです。
- 保護者会は個人的に保護者同士の連携にあまり必要性を感じておりませんので、今の状態で特に問題を感じておりません。
- 特に苦情を申し立てた事はないのですが、子供に問題が発生している場合等に要望や対応をすばやく行って頂けて助かっています。

【総評】

- 普通の割合が多いことがリアリティを感じる。普段、連絡帳や送迎時のやりとりで関係ができてい「つもり」・伝えている「つもり」であった結果であるように思う。保護者様が何を知りたいのか、子供の何について困っていて共有したいのかをしっかりと把握し、その上で的確に「見せる・伝える」ことをしていかなければならない。
- 保護者会に関しては、開催したことがない中で、不満・大変不満・未記入が3分の1を占めた。保護者だけの集まりではなく、期間を設けての参観日を作ることからやってみよう。



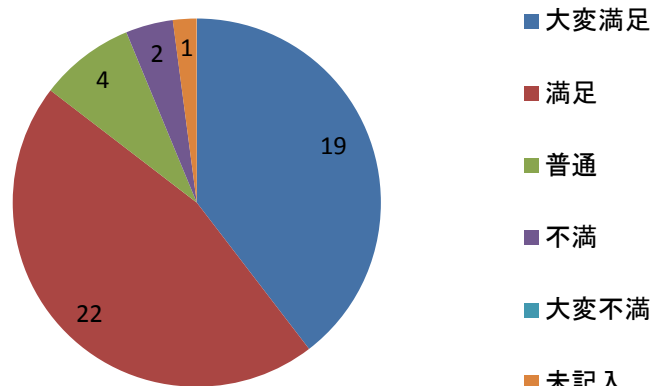
【ご意見】

- 非常災害の発生に備え、必要な訓練が行われていると思います。

【総評】

- 緊急時や感染症のマニュアルなどは、契約時と流行の時期に手紙にて配布するだけで、周知・説明が徹底されているとは言い切れない。
- 避難訓練を実施しているが、その後の報告はしていない。また避難訓練に参加できなかった児童に対してもどのような取り組みをしたのか明確に伝える必要がある。

## 満足度について



### 【ご意見】

- とても楽しみに通っています。
- 毎回楽しく通っており、自宅でもノビルキッズでの出来事を笑顔で話してくれるようになってきました。
- 小さな「出来た！」の積み重ねや皆様のサポートのおかげで成長が見受けられます。適切なご支援頂き、ありがとうございます。

### 【総評】

- 子供たちにとって楽しく安心できる場所でありたいと思う。普通・不満にチェックをされた保護者様や児童の気持ちを考え、こちらの支援や関わりなど取り組む姿勢は良い面も悪い面も伝わるものだと思う。だからこそ活動内容や今日の様子など良いこと・課題とどちらも発信し、想いを共有できる存在・場所でありたい。

### 【全体の総評】

今回33名中24名の方から返信を頂きました。

蘇我校としては2回目のアンケート実施となりましたが、前回は本部で集計していただいたため、自分たちで改めて結果や対策・対応など深く考え・受け止める貴重な機会になったと思います。

普通・不満・大変不満・無記入に重きを置き、質問項目を改めて読み返すと、実際のところがわからないのではないかと感じました。具体的に何をやっているのか、どんな様子だったのか、もっと発信し見せていく必要があるのではないかと思います。ただ、一方的に発信するのでは意味がありません。保護者様と児童のニーズを把握した上で、その気持ちや課題を共有しどんな目的でどんな活動に取り組みどんな様子だったのかを伝えていく必要があります。具体的には毎日の連絡帳と送迎時で様子を伝えること、ノビルニュースやブログを定期的に更新すること、普段の様子を写真で撮ったり取り組んだプリントのコピーなど見てわかるものを面談時などにお見せしていきたいと思います。

また子供たちやノビルでの教室の様子・職員の関わり方など現状を知ってもらうためにも、まずは期間を設けた参観日を計画してみたいと思います。

より良い教室づくりは働く人だけでなく、ノビルを必要として下さっている子供たちや保護者様、関係機関とともに安心して楽しく必要とされる教室でありたいと思います。まずは上記にあげたようにできることから着実に取り組んでいきたいです。

今回のアンケートの収集が思っていたよりも多く戻ってきたので、次回はもっと知りたいこと聞きたいことを職員間で考え自分たちでアンケートを作成したいと思います。

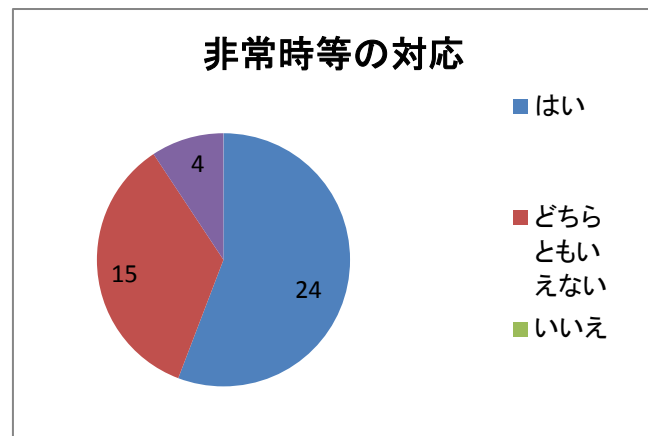
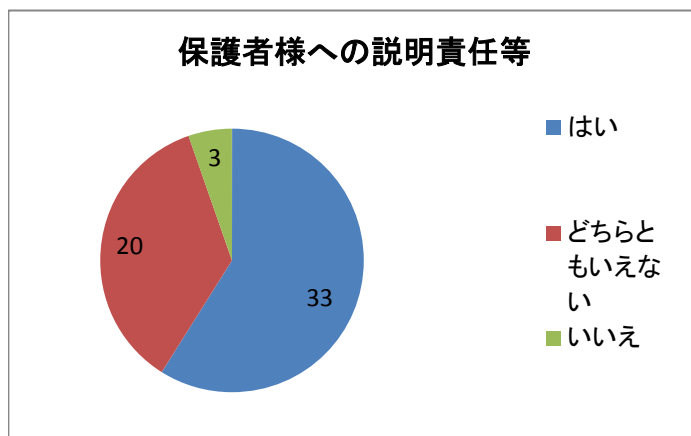
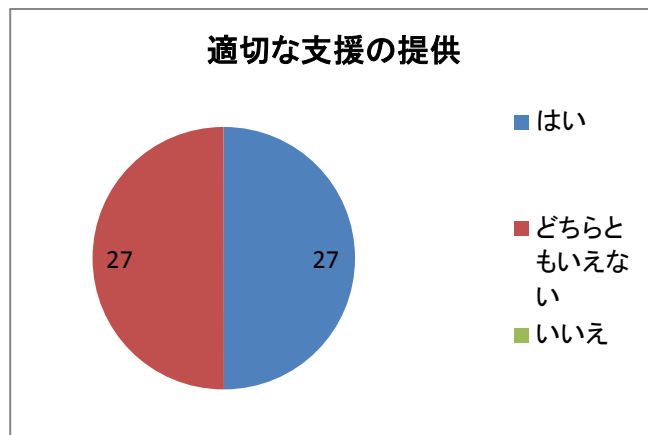
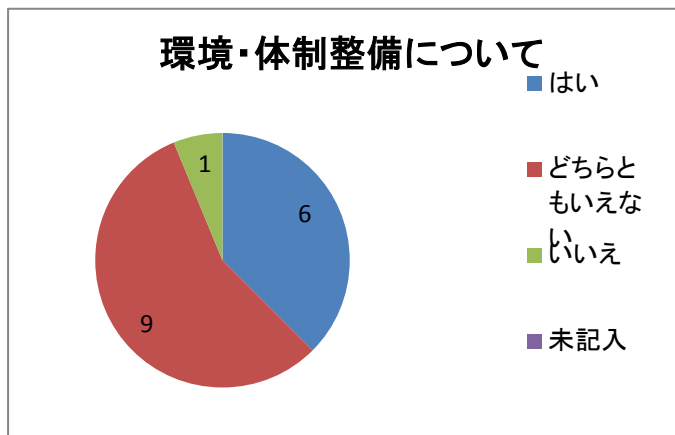
# 放課後等デイサービス自己評価アンケート調査結果

ベルキッズ蘇我校

■実施日 2018年10月

■集計 2018年11月1日

■スタッフ15名に対し8名から返信



※訓練後の報告も今後保護者様へお伝えする。  
また、危険な箇所などを再確認する。