

# ビルキッズ鎌ヶ谷校：2019年1月実施 保護者会用アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
学習 について	①	学校での宿題の対応方法で希望等 はありますか	2	2	6	・もう少し丁寧に声掛けてほしい・終わらせて帰ってきてほしい・宿題をやって帰ってくるのは助かるが、理解力が足りないのでもう少し解き方を理解できたらいいと思う。・宿題以外にプリントを少しプラスしてほしい。・勉強の時間を設け、当日と前日の直しを声掛けてほしい。
	②	宿題がない時にビルで実施したプリントは本人 の学習内容に合っていますか	5	6		・アルファベットやローマ字、時計の学習。
	③	要望に沿った学習方法が実施されてい ますか	6	5		・相談した事やお願いした事をその都度対応し、キチンとやって下さっていると思います。 ・本人に合わせてやっている。 ・時計が読めるようになってほしい
活動 について	①	英語に関しての要望等々はありますか	1	1	8	・内容や歌っている音楽等があれば知りたい（家でもしたい） ・苦手意識があるので、積極的に参加できるように声掛けをしてほしい。
	②	創作活動での要望等々はありますか	2	1	7	・部屋に飾る等目的があると思う ・完成度を重視し、「使える物を作る」事を教えてほしい ・手先が器用になるような活動があるといい。
	③	調理実習についての要望等々はありま すか	2	1	7	・役割分担はキチンとあるのか。お皿を並べるだけでは残念そう。 ・食わず嫌いがあるので、味を教えるのが難しい。（酸味を教えるためレモンと酢の違いを教えたくても食べてくれない）
外出 について	①	1回の外出でかかる費用の上限額は いくらまでがよろしいですか				・入場、昼食等合わせて2000円程度 ・月に1度なら1000円程度 ・500円程度（今まで通り） ・月の回数にもよるが、1回なら1000、数回なら500円
	②	外出先に希望はありますか		2	4	電車に乗る経験をさせてほしい。・イチゴ狩り・車で遠くは飽きてしまい疲れてしまう・子供が望む場所・体を動かせるような所・季節を感じられる場所（○○狩り等）・プラネタリウム・博物館・科学館・工場見学・公園（船橋三番瀬公園、薬円台公園、清水公園、中山競馬場・動物園等々）
	③	今後保護者参加型のイベントの際、保護 者様も参加していただくことは可能ですか	6	4	1	スケジュールによる
その他	①	送迎方法について希望はありますか	2		8	自宅前に車を止める時間は短くしてほしい 人数が多いときは2回に分けると良いと思う（トイレを我慢したり車酔い防止のため） 平日の帰りはもう少し早めだと助かる。
	②	連絡対応（LINEや電話対応）につ いて、キチンと対応できていますか	9	1		ママで助かる。連絡帳は書きにくいしわかりにくい
	③	プラン更新のため、担当職員等がご自 宅に訪問する事は可能ですか	7	2	2	自宅ではなく教室でを希望 事前に連絡がほしい

（特記事項） ※上記以外で希望、要望等々がありましたら、こちらにご記入ください。

- ・外出時にいつ、どこへ出掛けるかをわかりやすくまとめてほしい。
- ・他人をバカにする言動は控えてほしい（大人同士も含む）。
- ・決まった集金袋や集金が確認できたら判子を押す表のような紙をファイルに張ってあったら便利。
- ・お弁当の有無や外出時のお小遣い等事前にLINE等で連絡があるとありがたい。
- ・長期休みの時は17時まで預かってほしい。
- ・送迎時間が1時間遅くてもいい。

# ノビルキッズ鎌ヶ谷校：2019年1月実施 職員自己評価用アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	0	・子どもの利用が多い日の様子も知りたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に慣れているか	8	9	0	・保護者から子どもに聞いたところ大丈夫との回答。
適切な児童支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12	4	0	・6時間授業が増えたので流れは変わらない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	5	・小学校内での交流で十分なのではと思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	6	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	0	・お渡しした連絡帳をご確認いただけない事があるので、必要な情報が確実に伝わるような手段を検討したい。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	6	0	
非常時対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	7	7	2	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	2	・ビル全体の避難訓練を予定されていると伺っています。日程に関しては連絡待ち
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	6	0	・苦手な友達を少し気にすることがある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	0	・英語のレッスンが楽しいとの事 ・調理実習や買い物は良い経験になっている ・満足している

・ビルの構造上、ビルとビルの間に強風と雨が差し込むと床が湿ってしまう事が度々あったが、工事を行い、今のところ大丈夫になっている。  
 ・9月からアンケートをとって、個別支援計画書の更新のための面談（ご自宅か教室か）を行い、プランの更新を図っていく。  
 ・夏休みに入り、ここ最近熱中症や脱水症状が疑われる生徒がいて、学校に行っている間に水がなくなった場合はノビルにある水等々をあげることはできるが、学校へ水筒の持参がないと、学校での脱水や熱中症の危険性もある。そのため、お子さんには水筒は基本持たせるように保護者へ伝える。  
 （7月2日時点で梅雨明け以降で60人前後の熱中症患者が確認されている）

# ノビルキッズ鎌ヶ谷校：2019年1月実施 保護者等評価用アンケート集計結果

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	3	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切に慣れているか	4	4		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	5	2	1	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	小学校以外の場で、特に必要性を感じていない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	・未回答1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	3	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2	1	・連絡帳にコメントしたことが見てもらえていない時がある。 ・お出かけや調理の連絡は早めをお願いしたい。教室での様子をもう少し知りたい
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	3	1	・未回答1
	⑭	個人情報に十分注意しているか	7	1		
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	3	2	2	・未回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	3	2	・未回答1
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2	1	・宿題を行うことに対して親は助かっている。本人の満足度が上がれば良い。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	3		

⑥粟野に行ったり公園に行ったりして交流する。⑮契約時に説明はしてありますがノビルにも置いてあります。⑯3月までにビル全体の避難訓練を行う。