

2019年度
 ノビルキッズさぎぬま校

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	5	0	選択制活動を取り入れて1階・2階を有効活用します
	2	職員の配置数は適切であるか	8	0	0	常にスタッフが子供の状況を把握できるようにします
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	8	階段があるので難しい状況であるのでSSTで使い方を徹底します
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	3	0	常にPDCAとTDOを意識して支援いたします。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	0	0	国から示されたアンケートをもとにさらにきめ細やかになるようなアンケートを実施しております。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	8	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	3	5	客観的評価を得られるようにします。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	2	0	セミナーや研修以外にも独自の研修を積極的に行います。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	3	0	今後は家庭訪問も実施する予定です。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	5	0	アセスメントツールは使用しておりますが、感覚的な面もまだるので技術的にスキルをアップします。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	2	0	多くのスタッフが関われる機会を設けます
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	0	保護者や子供たちのニーズを聞きながら、今後は選択制活動を導入します。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	0	0	意図をもったプログラムの提供に努めます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	0	0	個別・集団での課題を明確にしております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	8	0	0	視覚的・聴覚的に分担の確認ができるようにしております。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8	0	0	基本的に毎日実施いたします。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	1	0	検証がまだまだなので改善いたします。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	3	0	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	8	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	0	0	児童発達管理責任者が必ず参加しております。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	2	0	学校のスケジュールの提出をお願いしております。また学校の先生との関係をつくり緊急時には直接連絡をとっております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	0	実施なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	3	児童発達支援事業所のみですので今後広げていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	0	実施なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0	0	定期的に連絡を取り合っておりますが全利用者ではないので今後もとれるように努力します。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	0	0	定型発達のお子さんを招いております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	5	0	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	8	0	0	メール・電話や保護者会等で連絡を取り合っております。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	0	0	必要な方(ご希望されるかた)とペアレントトレーニングを個別に行っております。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	1	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	0	0	保護者会やメール・電話・お手紙などで行っております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	8	0	0	保護者会やセミナーを実施しております。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	毎月ノビルニュースの発行やYOUTUBEチャンネルで様子を発信しております。
	35	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	8	0	0	ノビルカフェや今後は習志野市のことを伝える番組作りをおこないます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	0	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	0	0	契約時に伝えていますが、最低1年に一回伝えられるようにいたします。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	0	0	虐待防止研修やセミナーで虐待防止について勤めております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	2	0	身体拘束を行わないようにしております。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	8	0	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	0	0	適宜ヒヤリハットがでた場合実施しております。

職場における基本姿勢

A・・・常にできる B・・・大体できる C・・・できていない・あまりできない

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
働く意識と取り組み	6	2					1 法令や職場のルール・マニュアルを遵守している
	6	2	1				2 出勤時間、約束時間などの定刻前に到着している
	7	1					3 上司からの業務指示・命令の内容を理解し従っている
	7		1				4 仕事に対する自身の目的意識や思いをもって取り組んでいる
	4	2	1				5 お客様に納得・満足して頂けるように仕事に取り組んでいる
責任感	7		1				1 いったん引き受けたことは投げ出さずに最後までやりとげる
	5	3					2 上司・同僚、お客様との約束事は誠実に守っている
	6	2					3 必要な手続き手間を省くことなく、決められた手順で仕事を進めている
	7		1				4 自分がした失敗やミスについて、他人に責任を押し付けず自分でうけとめている
	8		1				5 次の課題を見据えながら仕事に全力で取り組んでいる
ビジネスマナー	5	2	1				1 職場において、職務にふさわしい身だしなみを保っている
	6	1	1				2 同僚などに対して、日常的な挨拶をきちんと行っている
	5	3					3 状況に応じて適切な敬語の使い分けをしている
	5	3					4 保護者や訪問者に対して適切な対応(お辞儀、挨拶、言葉使い)が出来る
	6	1	1				5 基本的なビジネスマナーを心がけて実践している
コミュニケーション	7		1				1 上司に対し、正確に報告・連絡・相談ができています
	3	4	1				2 自分の意見や主張を道筋を立てて相手に説明している
	3	5					3 相手の心情に配慮し、適切な態度や言葉使い、姿勢で接している
	2	4	2				4 職場の同僚等と本音で話し合える人間関係を構築している
	4	2	1				5 苦手な上司や同僚とも仕事上支障がないように必要な関係を保っている
チームワーク	4	4					1 余裕がある場合には、周囲の忙しそうなお客の仕事を手伝っている
	6	2					2 チームプレーを行う時は仲間と仕事を役割分担している
	5	3					3 周囲の同僚の立場や状況を考えながら、協力している
	6	2					4 苦手な同僚、考え方が異なる同僚であっても協力して仕事をしている
	3	4	1				5 職場の新人などに業務指導やノウハウを提供している
チャレンジ	5	3					1 仕事を効率的に進められるように、作業の工夫や改善に取り組んでいる
	3	5					2 新しいことに取り組むときには、手順や必要なことを洗い出している
	4	4					3 仕事について工夫や改善を行った内容を点検し、さらによくなるようにしている
	5	2	1				4 上手くいかないことに対しても、原因をつきつめ再チャレンジしている
	4	3	1				5 不意の問題トラブルがあった場合解決するために全力を尽くしている

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
情報の取り扱い	5	2	1				1 個人情報取り扱いに関する知識がある
	5	3					2 個人情報の取り扱いについて法令を遵守している
	5	1	1				3 個人情報を外部へ持ち出さないように気をつけている
	7	1					4 業務外で個人情報を漏らさないように徹底している
	6	1	1				5 個人情報に関して教室のルールを確実に守っている
虐待について	4	4					1 虐待防止に関する知識がある
	3	5					2 虐待防止に関して法令を遵守している
	2	2	4				3 虐待防止について研修や勉強会に参加している
	2	5	1				4 虐待をみかけたときに適切な対応方法を方法を理解している
	5	2	1				5 虐待につながるような言動に配慮している
放課後等デイサービスの理解	3	5					1 放課後等デイサービスのガイドラインを理解している
	3	5					2 放デイの運営規定・重要事項説明書・契約書を理解している
	3	5					3 事業所開始までの流れを理解している
	2	5					4 会社の理念・方針・行動規範を正しく理解している
	2	5	1				5 会社の組織構造・本部と事業所の機能・スタッフの役割など理解している

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
スタッフの心構え	5	1	1				1 利用者の尊厳を重んじながら接している
	4	3	1				2 スタッフに求められる職業倫理(守秘義務・人権擁護・個人情報保護等)に即して行動している
	2	3	2				3 利用者の自立及び社会参加を意識して支援している
	5	1	1				4 障がい児福祉を理解し、個別支援計画を理解してサービスを実施している
	3	4	1				5 受容・共感・傾聴・感謝の心構えをもってケアに取り組んでいる
	5	2					6 障がい児ケアなど様々な障がい者サービスについて、基本事項を理解している
	5	2					7 利用者とのふれあいを大切にし、構築すべくコミュニケーションに努めている
	6	1	1				8 他のスタッフと連携し、チームの一員としての自覚をもってサービスを実施している
	5	2	1				9 熱意を責任感をもって障がい児サービスを実施している
安全管理	3	4	1				1 緊急時・救急時の対応方法、連絡先などの基本事項を理解している
	2	6					2 サービス提供時において想定されるリスクを想定しサービスを実施している
	1	6					3 利用者への感染防止など衛生管理に留意し、マニュアルに沿って行っている
	4	3					4 ヒヤリハットの視点を持ち、安全の確保やトラブルを未然に防ぐよう努めている
	3	5					5 利用者の感染症などの既往を確認し、情報の共有をしているか
	4	3					6 行動制限について基本事項を理解し行動制限を行わないようにしているか
	3	4					7 不安定な状態に気を配り、問題があれば解決に向けて支援しているか
初回サービスの準備	2	4	2				1 利用者の個別支援計画や手順書・連絡事項を理解している
	1	5	2				2 新規利用者について情報を確認し必要に応じて上司に確認している
	2	4	2				3 サービス実施のために準備を適切に行っている
	2	5	1				4 医療的ケアが必要な場合、手順書や申し送りなどで必要事項を確認している
送迎	6		1				1 事前に送迎を行う利用者や送迎ルートを確認している
	3	2	1				2 自ら車両を運行する場合は道路交通法に基づき安全に運行している
	4	2	1				3 利用者の送迎時に、車両の乗降、移動、移乗、靴の履きかえ等安全かつ適切に行っている
	6		1				4 添乗に際して、利用者の安全、安心、安楽に気を配っている
	6		1				5 送迎時に、利用者・家族と挨拶などの基本的なコミュニケーションを図っている
障がい児サービスの実施	5	3					1 利用者情報とサービス実施手順について、基本的事項を確認している
	5	3					2 服装や身だしなみについて事業所で定められた基準を守っている
	5	2					3 利用者の状況やサービス実施状況を確認し、これを踏まえてサービスを実施している
	6	2					4 利用者の帰宅後は協力して清掃・片付け・翌日の準備をしている
	6	2	1				5 サービスの実施記録やスタッフ連絡ノートを確認し情報の共有をしている
	6	1	1				6 申し送りが必要な事項を上司へ報告し、情報の共有を図っている
	4	3	1				7 勉強会・ミーティングに積極的に参加し情報の提供・共有をし他のスタッフと協力してサービスを実施している
サービスの向上	4	3	1				1 実施したサービス内容を振り返り、反省点を整理している
	5	2	1				2 サービスの向上・改善に向けて、利用者情報を報告・連絡・相談し周囲と連携して取り組んでいる
	3	5					3 自己のサービスの質を高めるべく、指示を踏まえ着実に習得している

専門分野

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
専門性	2	5	1				1 自閉症について基本的な知識がある
	2	5	1				2 アスペルガー症候群について基本的な知識がある
		4	4				3 トウレット症候群について基本的な知識がある
	1	5	2				4 学習障害について基本的な知識がある
	2	4	2				5 注意欠陥多動性障害について基本的な知識がある
	1	5	2				6 発達障害に伴う二次障害について基本的な知識がある
		6	2				7 発達障害の特性を理解した対応ができる
		6	2				8 不穏時やパニック時に適切な対応ができる
	1	6	1				9 危険行動があるときに適切な対応ができる
		7	1				10 体調不良などの変化に気を付け適切な対応ができる
							11
							12

能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
教室の決まりごと	1	6					1 自分でできることは本人に行わせている
	1	4	1				2 自立を目的とし関わり過ぎないように接している
	2	4	1				3 抱っこなど年相応でない行動について配慮している
	2	4	1				4 不適切な言葉について毅然と対応している
	2	4	1				5 不適切な行動について毅然と対応している
	3	4					6 トイレや着替えなど同性介護を意識して行っている
	3	4					7 利用者と接触するときも特に異性の利用者については配慮している
	1	5	1				8 注目行動には意図的無視をするなど適切な対応をしている
	3	3	1				9 利用者を注意する時に遠くから声掛けをせずに対応している
	6	1					10 利用者と呼ぶときに敬称をつけて適切に呼んでいる
	3	3					11 危険行動があるときは言葉で説明せずに危険を回避している
	5	1					12 一日一回以上生徒を褒められている
	4	3					13 ヒヤリハットやニヤリハットを適切に報告できている
	4	2	1				14 提出物は期限を守って提出できている
	5	1	1				15 私物の管理は適切に行えている
	1	6					16 利用者・保護者の悩みや困り感を理解し支援を行えている
	6	1					17 楽しく仕事が行えている
	5	2					18 困ったこと不安なこと(体調なども含む)を相談できている

常勤スタッフ

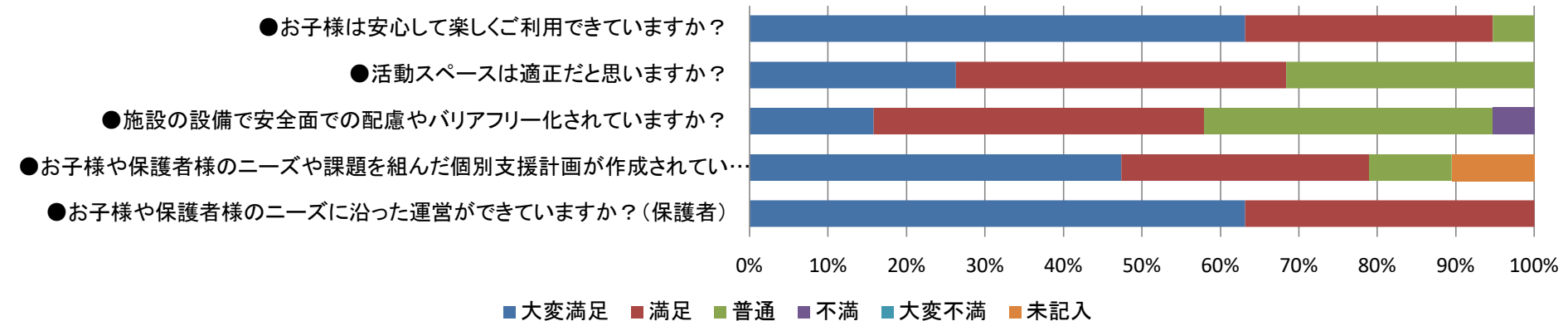
能力ユニット	自己評価			施設評価			業務遂行のための基準
	A	B	C	A	B	C	
	1						1 スタッフや関係している方へ感謝し礼節をもっている
		1					2 スタッフが悩みや相談を言いやすい行動をしている
		1					3 必要なことを指示できる
		1					4 緊急時冷静に適切な対応ができる
		1					5 利用者・保護者へ専門的に支援できる
							6 関係機関と良好な関係が作れるように努めている
	1						7 明るい職場の雰囲気を作れるように努めている
		1					8 利用者・スタッフの安全に配慮している
	1						9 上司(本部)などの命令など即時に対応している
		1					10 相手の意見を尊重し傾聴している
		1					11 毅然とすべき点については毅然と対応できる
		1					12 意見の相違があっても相手を思いやり指示ができる
	1						13 全体をみるような視点をもっている
		1					14 常に最新の情報に目を向け、知識の幅が広がるようにしている
		1					15 勉強会・研修・会議など積極的に参加している
	1						16 仕事がしやすい環境作りに努めている

令和元年度 ノビルキッズさぎぬま校利用者アンケートまとめ

実施年月日: 令和元年12月10日～令和2年1月20日

対象者: ノビルキッズ利用者の保護者19名

○ノビルキッズの利用について	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
●お子様や保護者様のニーズに沿った運営ができていますか？(保護者)	12	7	0	0	0	0
●お子様や保護者様のニーズや課題を組んだ個別支援計画が作成されていますか？	9	6	2	0	0	2
●施設の設備で安全面での配慮やバリアフリー化されていますか？	3	8	7	1	0	0
●活動スペースは適正だと思いますか？	5	8	6	0	0	0
●お子様は安心して楽しくご利用できていますか？	12	6	1	0	0	0



《意見など》

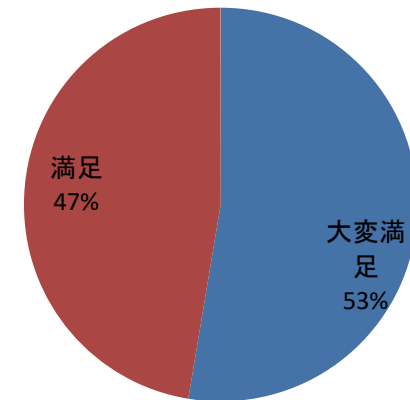
- 個別支援計画書が作成されているのかわからない
- 活動スペースが少し狭いように感じる
- 早めの時間から受け入れていただき感謝している
- 本人も通所を楽しみにしている
- 子どもにとって安心できる場所づくりをしていただき感謝している
- 子供の課題を通して成長を感じることができ、安心して利用できている
- スタッフの方々が子供のことをよく見て接してくれている
- ノビルキッズに出会えてよかった

- 個別支援計画書は6か月に1回作成しています。
- 必要に応じて他の場所でのプログラムの提供を行っています
(近隣公園・IBグローバルカルチャーなど)

○個別学習について	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
	10	9	0	0	0	0

《意見など》

- どのポイントにどのような効果があるのかを詳しく知りたい ※1
- きょうだいで利用しているが、個々で成果が違うと感じる
- 専門的な学習に取り組ませていただき感謝している
- 短時間でのプログラムプリントは、子供に飽きるすきを与えないのでとてもよい
- 注意バイアスや心のケアが素晴らしい
- 学校で学べていないことを学ばせていただき感謝している
- タブレットを使ってゲーム感覚で学習できることを知り、自分自身もためになった
- 他の放課後等デイサービスでは行っていないプログラムを取り入れており、これからの成長、成果が楽しみだ



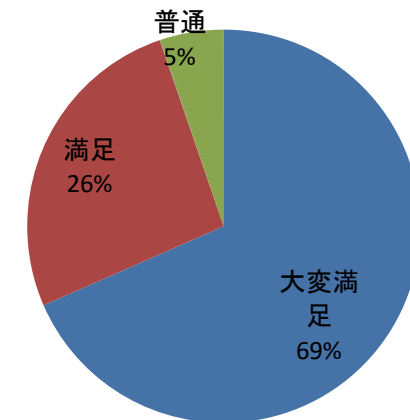
※1 保護者会や個別面談・YOUTUBEなどでさらに発信できるようにいたします。

※2 どうしても個々の能力やアプローチの方法が違うので丁寧な説明を心がけてまいります。

○集団活動について	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
	13	5	1	0	0	0

《意見など》

- いろいろなことを体験させていただけるので感謝している
- 長期休みのクッキングや外食を増やしてほしい ※1
- 活動で印象に残ったことを家でも再現しようとする
- 苦手なことでも頑張っって参加することで、チャレンジ精神が育ってきた
- ヨガは親もやりたいです
- 手話活動やオリンピックなどいろいろな活動を生かせる場を探していただけると嬉しいです



※1 クッキングや外食のご希望ですが、長期休みにもなるべく多く入れられるようにいたします。

○行事について	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
	11	7	0	0	0	1

《意見など》

●子供が参加できたイベントに対しては評価が高いが、人前に出ることが苦手なために

参加できなかったイベントの評価は低い※1

○夏祭りやハロウィン、クリスマス会などとても楽しく参加していた

○いつも楽しいイベントを企画していただき感謝している

○利用日、利用日数の都合で参加したことがないのでよくわからない

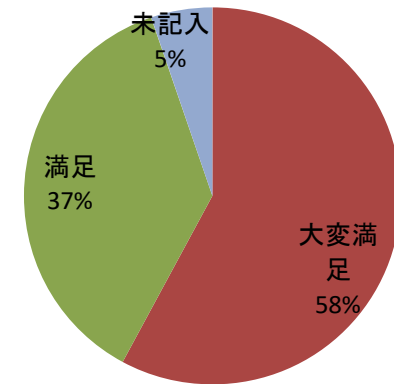
○夏祭りは家でも真似をしていた

○毎月予定表のイベントを見て楽しみにしている

○お金に応じた考える場面もあり、本人の成長を感じる

※1 苦手なことや得意なことを生かせる場の提供とともにレジリエンスはチャレンジする心も含まれますので

少しハードルが高くてもチャレンジできるようなかかわりを行ってまいります。



○おやつについて	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
	●おやつ	7	9	2	0	0
●クッキング	7	5	4	0	0	3

《意見など》

●クッキングのレシピがあると家でも作れるので検討してほしい※1

●おなかがいっぱいでおやつを食べない時もあるが、本人は

満足している

●長期休みの平日にもクッキングをしてほしい※2

○食べることも調理をすることも好きなのでクッキングを楽しみに

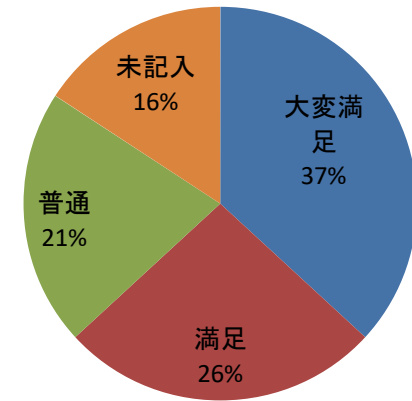
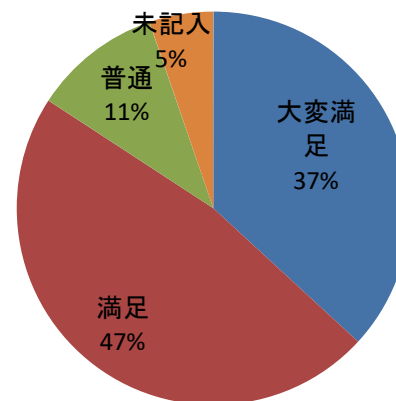
している

○家でも自分で作る！と言って一緒に作ることができた

※1 基本的にはレシピはお渡ししておりますが、ブログやYouTube

などにもUPできるようにしてまいります。

※2 どの曜日の利用でもクッキングを行う機会が持てるようにします。



○送迎について

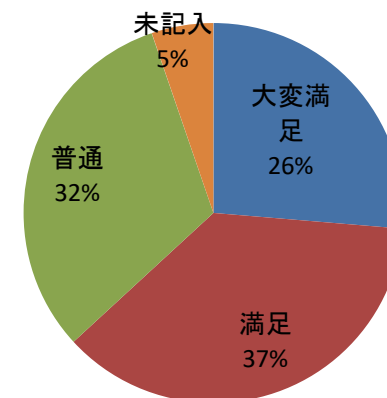
大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
5	7	6	0	0	1

《意見など》

色々とお話をさせていただけてうれしい

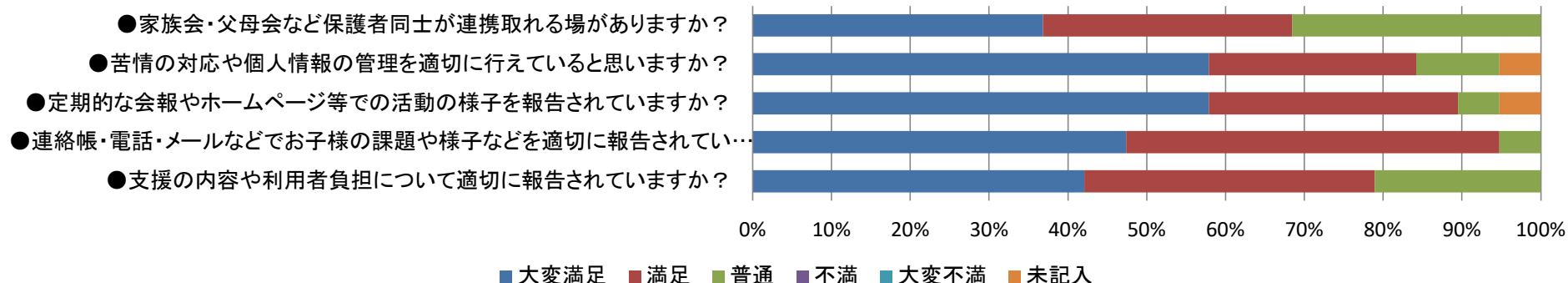
- 住宅街なのでもう少し声のトーンをおとしてほしい ※1
- 臨機応変に対応していただき感謝している
- 帰宅時に子供から電話をかけるシステムが安心できるので良い
- 子供の電話の音が明るく元気なので嬉しい

※1 大変申し訳ございません。配慮するように周知いたします。



○連絡・保護者支援について

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
●支援の内容や利用者負担について適切に報告されていますか？	8	7	4	0	0	0
●連絡帳・電話・メールなどでお子様の課題や様子などを適切に報告されていますか？	9	9	1	0	0	0
●定期的な会報やホームページ等での活動の様子を報告されていますか？	11	6	1	0	0	1
●苦情の対応や個人情報の管理を適切に行えていると思いますか？	11	5	2	0	0	1
●家族会・父母会など保護者同士が連携取れる場がありますか？	7	6	6	0	0	0



《意見など》

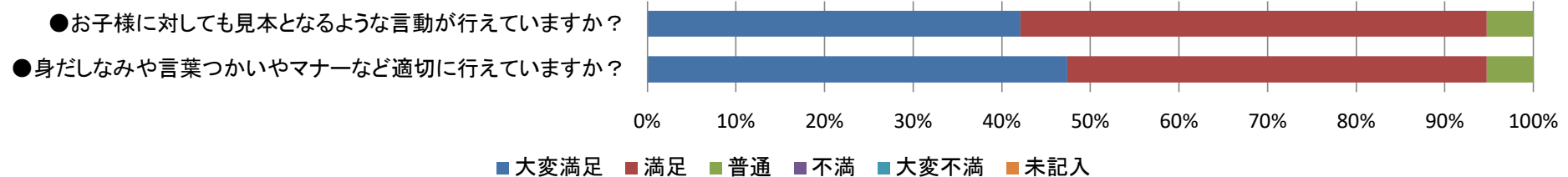
- 時々、よくわからない書類にサインを求められる ※1
- さぎぬま校の定期的な会報等のインターネットでのアクセスの仕方がよくわからない
- 連絡帳など丁寧に書いていただき、活動の内容、様子がよくわかる
- 連絡帳を忘れた際に、別紙に活動内容を書いて下さりありがたかった

- その日の頑張ったことを必ず教えていただけるのがうれしい
- 保護者会を開催していただき感謝している
- 定期的な会報があるので、ノビルキッズの活動の様子がわかりやすくとてもよい
- ノビルニュースやホームページを楽しみにしている

※1 大変失礼いたしました。契約時などで口頭での説明のみですので、文章でしっかりとお伝えするとともに、ご理解につながるように真摯に説明責任を果たしてまいります。

※2 ノビルニュースに提示させていただいておりますが、ノビル利用マニュアルにも追加しました。

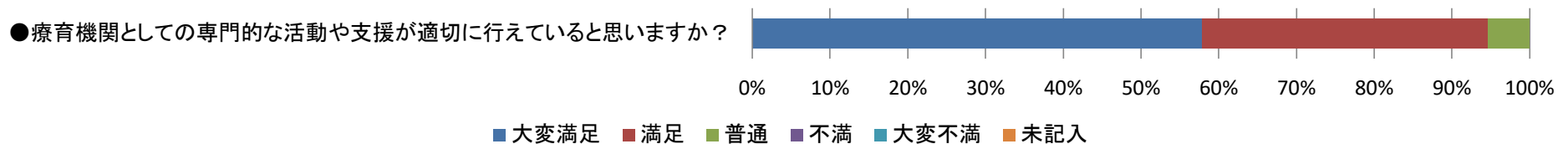
○スタッフについて	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
●身だしなみや言葉づかいやマナーなど適切に行えていますか？	9	9	1	0	0	0
●お子様に対しても見本となるような言動が行えていますか？	8	10	1	0	0	0



《意見など》

- スタッフの方々と会う機会が少ないので普通と評価しました ※1
 - 子供への声のかけ方を見習うところがとても多く、参考にしている
 - どのスタッフもハキハキしていて感じがよい
 - スタッフ同士の仲の良さがうかがえる
 - どのスタッフの方も明るく優しく、時には厳しく接していただき感謝している
- ※1 保護者会や行事などで会う機会が持てるようにいたします。

○専門性について	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
●療育機関としての専門的な活動や支援が適切に行えていると思いますか？	11	7	1	0	0	0

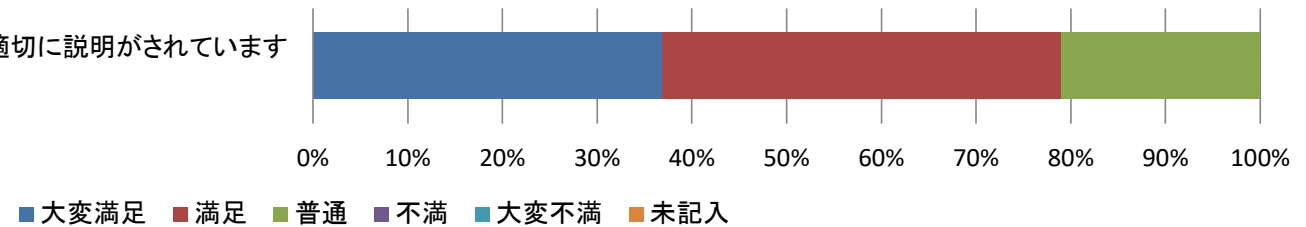


《意見など》

- しっかりとした療育をしていていると感じる
 - 保護者会がとても勉強になった。また参加したい。
 - ノビルキッズさぎぬま校で色々なことを学ばせていただいて満足している
- ※ 地域に求められるニーズに沿えるよう専門機関として邁進してまいります。

○その他項目	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	未記入
●緊急時の対応・防犯・感染症対応などについて適切に説明がされていますか？	7	8	4	0	0	0

●緊急時の対応・防犯・感染症対応などについて適切に説明がされていますか？



《意見など》

- 災害時の対応について親子ともよくわかっていない ※1
- 12月の誕生日であっても、みんなと同じようなホールのケーキがよかったと子供が言っていた。
世界に一つだけのデコレーションで親としてはうれしかった。 ※2
- 兄弟姉妹間の関わりについてもっと見てほしい
- 高学年の子供にとって有意義な支援内容であると感じる
- 勉強も喜ぶこともしてくれるのでとてもよい
- 子供が笑顔で楽しく通ってくれていることがうれしい
- 子供にとって大切な居場所となっている
- いつも親身になって相談に乗っていただき感謝している
- 子供だけではなく、親のメンタル部分も配慮いただけているので助かっている
- 毎回、ポジティブな声掛けをしていただけるので、親子で勇気づけられている
- これからの成長が楽しみ
- 今後ともよろしく願います。

※1 災害時の対応について、防災訓練月等で保護者様へ周知するようにいたします。
またブログやYouTube などでも発信できるようにいたします。

※2 12月の誕生日ケーキは特別感があり、勝手にデコレーションにしてみました。
子供たちの声をもっとしっかりと受け止めていきたいと思っております。